

DAFTAR PUSTAKA

- Abbas, S. (1993). *ManajemenTransportasi*. Rajawali Press.
- Adam, V., Wulandari, J., & Aprillia, H. D. (2020). Analisis Beban Kerja Dan Insentif Terhadap Kinerja Driver Gojek Di Bandar Lampung. *Jurnal Perspektif Bisnis*, 3(2), 106–116. <https://doi.org/10.23960/jpb.v3i2.14>
- Afif Muhammad Zain. (2019). Analisis Beban Kerja Mental Menggunakan Metode Nasa-Tlx (Studi Kasus Cv Tiga Serangkai, Balikpapan, Kalimantan Timur) [Universitas Islam Indonesia Yogyakarta]. <https://dspace.uui.ac.id/handle/123456789/17234>
- AFRIYATI, R. (2022). Pengaruh Harga, Standar Operasional Prosedur (Sop) Dan Promosi Terhadap Kepuasan Konsumen Pengguna Go-Jek Di Kabupaten Semarang. Universitas Darul Ulum Islamic Centre.
- Agungnoe. (2023). *Dilema Pengemudi Ojek Online Multi-Platform : Mensejahterakan Sekaligus Berdampak Psikologis*. Liputan/Berita, PKM. <https://ugm.ac.id/id/berita/dilema-pengemudi-ojek-online-multi-platform-mensejahterakan-sekaligus-berdampak-psikologis/>
- Anisah, L. (2023, August 3). Pemerintah akan Atur Jam Kerja Ojol, Maksimal 12 Jam Per Hari. *Https://Nasional.Kontan.Co.Id/*. <https://nasional.kontan.co.id/news/pemerintah-akan-atur-jam-kerja-ojol-maksimal-12-jam-per-hari>
- Aranda, N. B., Sugiyono, A., & Syakhroni, A. (2021). Analisis Beban Kerja Mental Operator Mesin Cetak Web dengan Target Pekerjaan Menggunakan Metode National Aeronautics and Space Administration Task Load Index dan Rating Scale Mental Effort di PT. Bawen Mediatama. *Journal of Applied Science and Technology*, 1(02), 38. <https://doi.org/10.30659/jast.1.02.38-48>
- Ardian, A., & Siregar, M. I. (2021). Dampak Covid-19 Terhadap Pendapatan Ojek Online Di Banda Aceh. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Pembangunan (JIM EKP) Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Syiah Kuala*, 6(4), 225–235. <https://jim.usk.ac.id/EKP/article/view/20491>
- Arief, Y., Fauji, M. R., Arifin, R. F., & Hidayat, B. (2021). A Community Intervention In Covid-19 Pandemic: Occupational Health And Safety For Moslem Online Transportation. *Psikis : Jurnal Psikologi Islami*, 7(2), 161–168. <https://doi.org/10.19109/psikis.v7i2.10138>
- Arisanty, D., & Farida, L. E. (2018). Perkembangan Layanan Transportasi Masyarakat Di Era Digital (Studi Tentang Ojek Online "Go- Jek" Di Banjarmasin). *Prosiding Asbis*, 3, 8.

- Aulya, R. (2022). Hubungan Antara Beban Kerja Mental Dan Dukungan Keluarga Terhadap Stres Kerja Pada Pengemudi Ojek Online Komunitas Kbgg Siliwangi Bogor Tahun 2022 [Universitas Pembangunan Jakarta]. <http://repository.upnvj.ac.id/id/eprint/20440>
- Banurea, L., & Maulina, P. (2022). Political Branding Edy Rahmayadi pada Kampanye Pilgub Sumatera Utara Tahun 2018 melalui Instagram. *Jurnal Ilmu Komunikasi Andalan* /, 5(2), 115–137. <https://ejurnal.unma.ac.id/index.php/jika/>
- Bauer, L., Lieber, R., & Plag, I. (2013). *The Oxford reference guide to English morphology*. Oxford University Press.
- Bintang, M. K. br, Widjanarko, B., & Prabamurti, P. N. (2022). Gambaran Perilaku Pencegahan Pengemudi Ojek Online selama Pandemi Covid-19 di Kelurahan Tembalang Kota Semarang Tahun 2020. *Media Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 21(1), 36–45. <https://doi.org/10.14710/mkmi.21.1.36-45>
- Cahyani, A. D., Kalbarqi, F., Nadira, T. A., & Suryoputro, M. R. (2020). Analisis Beban Kerja Mental pada Ojek Online di Wilayah Yogyakarta Menggunakan Metode NASA- TLX dan Fishbone Diagram. *Seminar Nasional Teknik Industri Universitas Gadjah Mada 2020*, 6–11.
- Castilla, D. (2024). *Level And Reason Of Physical, Cognitive, And Environmental Stress Encountered By The Motorcycle Taxi Driver: Some Proposals*. *International Journal of Social Sciences and Management Review*, 06(February). <https://doi.org/10.37602/IJSSMR.2023.6315>
- Christine mulia novia agatha. (2020). Pengukuran Beban Kerja Mental Menggunakan Metode Nasa - Tlx Pada Sopir Angkutan Umum Di Kota Malang [Institut Teknologi Nasional Malang]. <Http://Eprints.Itn.Ac.Id/4670/>
- Cidreira, L. C. S., Teixeira, J. R. B., & Mussi, F. C. (2023). Perceived stress by mototaxi drivers and its relationship with sociodemographic and occupational characteristics. *Revista Brasileira de Enfermagem*, 76(4), 1–9. <https://doi.org/10.1590/0034-7167-2022-0505>
- Cindy Mutia Annur. (2020, October). Jumlah Pengguna Aktif Bulanan Gojek di Asia Tenggara (Per November 2019). *Katadata.Co.Id*. <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2020/10/01/pengguna-aktif-gojek-di-4-negara-asia-tenggara>

Creswell, J. . (2007). *Qualitative inquiry & research design choosing among five approaches*. SAGE.

Crystrie, D. A., Adhianur, S., & Sartika, S. H. (2022). Pengaruh Inovasi Ojek Menjadi Ojek Online pada Ekonomi Kreatif di Era Revolusi Industri 4.0 (Studi Kasus Pada Masyarakat Kota Tasikmalaya). *JEBDEKER: Jurnal Ekonomi, Manajemen, Akuntansi, Bisnis Digital, Ekonomi Kreatif, Entrepreneur*, 2(2), 68–77. <https://doi.org/10.56456/jebdeker.v2i2.112>

Cynthia, O., & Hartati, T. (2022). *ANALISIS PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN PLYWOODDENGAN METODE KONSUMSI ENERGI DAN NASA-TLX*. 16(2).

Djunaidi, Zulkifli, R. A. (2015). Risiko Ergonomi Ketidaksesuaian Desain dan Ukuran Tempat Duduk Sepeda Motor terhadap Antropometri pada Mahasiswa. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 9(3), 243–248.

Dwijayanti, M., & Jember, M. (2021). Dampak ojek online terhadap jam kerja dan pendapatan ojek di kota Denpasar. *E-Jurnal EP Unud*, 10(8), 3247–3279.

Edy sutrisno. (2015). *Manajemen Sumber Daya manusia*. Kencana Prenadamedia Group.

Fadillah, A. I., Fauzan, A., & Ariyanto, E. (2020). Hubungan Beban Kerja, Masa Kerja dan Usia dengan Stress Kerja pada Pengemudi Ojek Online di Kota Banjarbaru Tahun 2020. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal)*, 8(2), 81–89.

Faiz, A. (2022). Kenaikan Tarif Ojek Online di Mata Pengguna dan Pengemudi. *Polling Institute*, 16–24.

Fakhriyah, P. (2020). Pengaruh Layanan Transportasi Online (Gojek) Terhadap Perluasan Lapangan Kerja Bagi Masyarakat Di Kota Cimahi. *Comm-Edu (Community Education Journal)*, 3(1), 34. <https://doi.org/10.22460/comm-edu.v3i1.3719>

Farhan, A. (2022). Perlindungan Keselamatan dan Kesehatan Kerja Bagi Driver Gojek Pada PT GoTo Gojek Tokopedia Cabang Pekanbaru. *Skripsi Universitas Islam Riau*, 1–122.

Fauziah, N. (2017). Ojek dari Masa ke Masa Kajian secara Manajemen Sumber Daya Manusia
Oleh : Neneng Fauziah. Akp, 7(1), 37.
<https://jurnal.unismabekasi.ac.id/index.php/akp/article/view/611/500>

Ferusgel, A., Butar-Butar, M. H., Widya, A., Napitupulu, L. H., & Chaniago, A. D. (2020). *Risk Factors of an Online Motorcycle Taxi (Ojek Online) Fatigue in Medan*. 24(Uphed 2019), 76–80. <https://doi.org/10.2991/ahsr.k.200311.014>

- Frey, B. (2020). Platform Labor and In/Formality: Organization among Motorcycle Taxi Drivers in Bandung, Indonesia. *Anthropology of Work Review*, 41(1), 36–49. <https://doi.org/10.1111/awr.12187>
- Gojek. (2023). Perjanjian Kemitraan Untuk Mitra Pt Paket Anak Bangsa. Gojek. <https://www.gojek.com/en-id/app/kilat-contract>
- Hancock, P. A., & Meshkati, E. (1988). *Human Mental Workload*. Elsevier Science Publishers B.V.
- Henry, R. J. (1988). *Human Mental Workload*. Elsevier Science Publishers B.V.
- Herman, B. (2020). Pengaruh Kompensasi Finansial, Non Finansial dan Fleksibilitas Kerja Terhadap Kinerja Driver Ojek Online dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada Gojek di Makassar. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Hsieh, H. F. & Shannon, S. E. (2005). E-Three approaches to qualitative content analysis. *Qualitative Health Research*, 15(9), 1277–1288.
- Huang, I. C., Du, P. L., Lin, L. S., Lin, T. F., & Kuo, S. C. (2021). *Factors beyond workplace matter: The effect of family support and religious attendance on sustaining well-being of high-technology employees. Healthcare (Switzerland)*, 9(5). <https://doi.org/10.3390/healthcare9050602>
- Hulu, D., Lahagu, A., & Telaumbanua, E. (2022). Analisis Lingkungan Kerja Dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Pegawai Kantor Kecamatan Botomuzoi Kabupaten Nias. *Jurnal EMBA*, 10(4), 1480–1496.
- Kramajaya, M. A. F., & Amir, M. (n.d.). Hubungan Antara Persepsi Terhadap Kualitas Pelayanan Driver Dengan Kepuasan Pelanggan Gojek. 2019.
- Kurniawan, A. (2023). Daftar Negara yang Menyediakan Aplikasi Gojek selain Indonesia. *Sindonews.Com*. <https://ekbis.sindonews.com/read/1124153/34/daftar-negara-yang-menyediakan-aplikasi-gojek-selain-indonesia-1686542815>
- Kuswana, W. (2014). *Ergonomi dan K3 Kesehatan Keselamatan Kerja*. PT. Remaja Rosdakarya Offset.
- Londok, N., Doda, D., & Sondakh, R. (2020). Hubungan Antara Beban Kerja, Pengetahuan Tentang Kesehatan Dan Keselamatan Kerja Dengan Kejadian Kecelakaan Kerja Pada Tenaga Kerja Bongkar Muat Di Tempat Pelelangan Ikan. *Kesmas*, 9(1), 77–83.

- M.T. Adrian., H. Karamoy., M. V. . T. (2021). *Analyzing The Effectiveness Of Excellent Service On Operational Performance Of Grab-Bike Driver (Case Study At Grab Army Sulut). Emba*, 9(2), 760–768.
- Mac Eachen, E., Reid-Musson, E., Saunders, R., Meyer, S. B., Bigelow, P., Kosny, A., & Bartel, E. (2019). *Driving For Uber: A Developmental Evaluation of Occupational Health and Safety Conditions of Ride-Share Work Final Report Driving for Uber: Occupational Health and Safety Conditions (Final Report)*.
- Marwan Fikri, C. (2022). Analisis Beban Kerja Fisik Dan Mental Dengan Menggunakan Metode Cvl Dan Nasa-Tlx Di Bagian Quality Control Perusahaan Pangan Bekasi. *Jurnal.Umj.Ac.Id/Index.Php/Semnastek*, 2407 – 184, 1–9. jurnal.umj.ac.id/index.php/semnastek
- Meda Shava Navilla. (2021). Analisis Pendapatan Driver Ojek Online Di Masa Pandemi Covid 19. *Jurnal Penelitian Dan Pengabdian Masyarakat, Volume 1*, (12-16 Hal). <https://doi.org/10.36418/comserva.v1i1.74>
- Meiliyah Ariani, & Zulhawati. (2023). *Implementation of Standard Operating Procedures (SOP), attitudes and assessment of income of two-wheeled Gojek partner drivers in the Jakarta Area. International Journal of Business Ecosystem & Strategy* (2687-2293), 5(2), 82–93. <https://doi.org/10.36096/ijbes.v5i2.411>
- Mekarisce, A. A. (2020). Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data pada Penelitian Kualitatif di Bidang Kesehatan Masyarakat. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat : Media Komunikasi Komunitas Kesehatan Masyarakat*, 12(3), 145–151. <https://doi.org/10.52022/jikm.v12i3.102>
- Mourali, H., & Lakhal, L. (2020). Theoretical Issues in Ergonomics Science Mental workload measurement , the case of stock market traders. *Theoretical Issues in Ergonomics Science*, 0(0), 1–25. <https://doi.org/10.1080/1463922X.2020.1818866>
- Muhammad Jawad. (2018). Pengaruh Remunerasi Dan Beban Kerja Terhadap Motivasi Kerja Dan Produktivitas Kerja (Survey Pada Dosen Di Lingkungan Universitas Brawijaya). Brawijaya.
- Mulyani, A. (2019). Analisis Penerimaan dan Penggunaan Teknologi Aplikasi Ojek Online Menggunakan *Unified Theory of Acceptance and Use Technology*. *Jurnal Algoritma*, 15(2), 61–66. <https://doi.org/10.33364/algoritma/v.15-2.61>

- Nadiaty, A. H., Wahyudi, A., & Sriwidodo, U. (2019). Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening di Poltekkes Kemenkes Surakarta Jurusan Ortotik Prostetik. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia*, 13(2), 383–394.
- Najib, A. (2022, September). Ojol di Kulonprogo Minta Zona Merah Penumpang Dihapus. *Https://Yogya.Inews.Id/*. <https://yogya.inews.id/berita/ojol-di-kulonprogo-minta-zona-merah-penumpang-dihapus>
- Nasution, A. R., Afifah, A., Wijaya, M. A., Sinambela, D., Putri, G. S., Fikri, M. A., Dalimunthe, M. I., Isma, N. Z., Safira, R., Khalishah, R., Adillah, S., & Jayanti, Y. P. (2022). Gambaran Beban Kerja Mental Dengan Produktivitas Kerja Pada Driver Ojek Online Di Kota Medan. *PREPOTIF: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 6(2), 1392–1400. <https://doi.org/10.31004/prepotif.v6i2.4622>
- Niari, A., Hendrayady, A., & Edison. (2022). Implementasi Jaminan Keselamatan Kerja Bagi Driver Oleh Perusahaan Gojek Tanjungpinang. *Student Online Journal*, 3(1), 291–299. <https://soj.umrah.ac.id/index.php/SOJFISIP/article/download/1694/1506>
- Ninanta, R. (2021). Dampak Keberadaan Bisnis Transportasi Online (Grab) Terhadap Perubahan Sosial Dan Ekonomi Masyarakat Di Kota Bengkulu Perspektif Bisnis Syariah. Institut Agama Islam Negeri (Iain) Bengkulu.
- Nugroho, M. R. H., & Suryadi, A. (2023). Analisis Beban Kerja dengan Pendekatan Cardiovascular (CVL) dan *Subjective Workload Assesment Technique (SWAT)*: Studi Kasus Pengemudi Go-Jek. *Rekayasa*, 16(2), 132–141. <https://doi.org/10.21107/rekayasa.v16i2.15897>
- Oktavia, N. D., Widajati, N., & Pramesti, N. A. (2022). Hubungan Waktu Kerja dan Kelelahan Subjektif Dengan Kejadian Kecelakaan Pada Pengemudi Ojek Online. *Media Gizi Kesmas*, 11(2), 458–463. <https://doi.org/10.20473/mgk.v11i2.2022.458-463>
- Pango, N. A., Pakaya, A. R., & Monoarfa, V. (2024). *Peningkatan Produktivitas Kerja Driver Gojek di Kota Gorontalo : Faktor Keselamatan Kerja dan Jam Kerja yang Mempengaruhi*. 6(3), 1299–1306.
- Perhubungan, D. J. (2012). 72 Persen Kecelakaan Jalan Raya Melibatkan Sepeda Motor. <https://dephub.go.id/post/read/72-persen-kecelakaan-jalan-raja-melibatkan-sepeda-motor-13119>

- Peraturan Menteri Ketenagakerjaan Tentang Tata Cara Penyelenggaraan Program Jaminan Kecelakaan Kerja, Jaminan Kematian, Dan Jaminan Hari Tua., (2021).
<https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/195976/permenaker-no-5-tahun-2021>
- Perwira, L. T., & Hidayat, M. (2021). Memahami Dinamika Bekerja dalam Ketidakpastian: Tinjauan Fenomenologis Pengalaman Bekerja Pengemudi Ojek Online. *Psymphathic : Jurnal Ilmiah Psikologi*, 7(2), 249–266. <https://doi.org/10.15575/psy.v7i2.7995>
- Poerwandari, E. . (2007). Pendekatan Kualitatif dalam Penelitian Psikologi. LPSP3 Universitas Inonesia.
- Prahara, S. A., & Halias, D. S. (2020). Kepuasan Kerja Dengan Employee Engagement Pada Driver Ojek Online. *Psyche 165 Journal*, 13(1), 95-100.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 1970 Tentang Keselamatan Kerja, (1970).
<https://jdih.esdm.go.id/peraturan/uu-01-1970.pdf>
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas Dan Angkutan Jalan, (2009). https://www.dpr.go.id/dokjdih/document/uu/UU_2009_22.pdf
- Putra, A. S., & Hubeis, M. (2012). Analisis Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Divisi Marketing dan Kredit PT. WOM Finance Cabang Depok. *Ekonomi Dan Manajemen*.
- Putri Al-Bana, N., Ragil Suryoputro, M., Az-Zahrah, N., & Afifah, J. (2020). Analisis Beban Kerja Mental Pengemudi Go-Jek Menggunakan Metode Nasa Tlx. *Ienaco 2020*, 83–88.
- Putri, U. L., & Handayani, N. U. (2019). Analisis Beban Kerja Mental Dengan Metode Nasa Tlx Pada Departemen Logistik Pt Abc. *Industrial Engineering Online Journal*, 6(2), 1.
<https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/ieoj/article/view/16483>
- Rahmadina, S. (2022). Determinan Stres Kerja Pada Pengendara Ojek Online di Jabodetabek. *Jurnal Masyarakat Sehat Indonesia*, 1(2), 72–82.
- Ridley J. (2008). Ikhtisar Kesehatan dan Keselamatan Kerja. erlangga.
- Rino, S. (2015). Pengaruh Kemampuan dan Fasilitas Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Bagian Produksi Pada PT Marita Makmur Jaya Kecamatan Rupert Kabupaten Bengkalis. *Jurnal Ekonomi*, 2(2), 1–12.
- Riskiawan, E., Lestari, M. S., & Darsini. (2021). Analisis Beban Kerja Mental Pengemudi Gojek Menggunakan Metode Nasa-Tlx Di Kota Surakarta. *Seminar Nasional Teknologi Industri*, 142–145.
- Rizqi, M., Gustopo, D., & Soemanto, S. (2020). Pengukuran Beban Kerja Mental Sopir Pada

- Transportasi Wisata Di Koperasi Nelayan Al-Farisi Kabupaten Gresik. *Jurnal Valtech*, 3(2), 19–24. <https://ejournal.itn.ac.id/index.php/valtech/article/view/2758>
- Rudy Tri Ansari, & N. (2021). *Go-Jek And Grab Driver's Income In Sidoarjo Regency Before And During The Covid-19 Pandemic. Emergent: Journal of Educational Discoveries and Lifelong Learning (EJEDL)*, 2(04), 11–23. <https://ejedl.academiascience.org/index.php/ejedl/article/view/18>
- Safitri, D., Saufi, A., & Sakti, D. P. B. (2022). Penerapan Analisis Konten Kualitatif Pada Studi Revisit Intention Wisatawan Muslim Ke Lombok Dalam Konteks Pariwisata Halal. *Magister Manajemen*, 11(4), 308–320. <https://doi.org/10.29303/jmm.v11i4.740>
- Salguero-Caparrós, F., Pardo-Ferreira, M. C., Martínez-Rojas, M., & Rubio-Romero, J. C. (2020). *Management of legal compliance in occupational health and safety. A literature review. Safety Science*, 121(August 2019), 111–118. <https://doi.org/10.1016/j.ssci.2019.08.033>
- Salsabila, A. A., & Kristina, A. (2020). Aturan Main Pada Keselamatan Kerja Ojek Online: Studi Kasus di Pt. Gojek Indonesia Cabang Surabaya. *BISEI: Jurnal Bisnis Dan Ekonomi Islam*, 5(02), 1–14. <https://doi.org/10.33752/bisei.v5i02.1118>
- Sanchez, H. M., de Moraes Sanchez, E. G., Barbosa, M. A., Porto, C. C., & Approbato, M. S. (2019). Comparison of quality of life and work ability of taxi and motorcycle taxi drivers: Evidence from Brazil. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 16(4), 1–14. <https://doi.org/10.3390/ijerph16040666>
- Sanders, Mark S. & McCormick, E. J. (1993). *Human Factor in Engineering And Design*. McGraw-Hill, Inc.
- Sanubari, F. T., & Amalia, S. (2019). Gambaran kepuasan kerja pada pengemudi layanan jasa transportasi ojek online. *Cognicia*, 7(1), 77–94. <https://doi.org/10.22219/cognicia.v7i1.8158>
- Sari, Y. S. S., Nuraina, E., & Sulistyowati, N. W. (2020). Sistem Pengupahan Driver Grab-Bike Dalam Perspektif Penilaian Kinerja. *Tangible Journal*, 5(2), 24–30. <https://doi.org/10.47221/tangible.v5i2.130>
- Sari, Y. S. S., Nuraina, E., & Sulistyowati, N. W. (2021). Sistem Pengupahan Driver Grab-Bike Dalam Perspektif Penilaian Kinerja. *Tangible Journal*, 5(2), 24–30. <https://doi.org/10.47221/tangible.v5i2.130>
- Savira, P. P., Psikologi, F., Matulessy, A., Psikologi, F., Aulia, S., Haque, U., & Psikologi, F.

- (2021). Kematangan emosi dan perilaku agresif pengemudi ojek online di Surabaya. *Jurnal Penelitian Psikologi*, 2(2), 157–165.
- Septiari, R., Myrtanti, R. D., & Nelly Budiharti. (2023). *Penilaian Beban Kerja Mental Menggunakan Nasa TLX Bagi Pengemudi Ojek Online di Kedungkandang Kota Malang*. Vol. 7(No. 2: Prosiding SENIATI 2023 (BOOK-2)). <https://doi.org/https://doi.org/10.36040/seniati.v7i2.7952>
- Septima, R. S., & Ira, Z. (2021). Rancang Bangun Aplikasi Mobile Becak Online. *Jurnal Ilmiah Elektronika Dan Komputer*, 14(1), 200–207.
- Shava Navilla, M. (2021). *Income Analysis of Online Ojek Drivers During the COVID 19 Pandemic In Malang City*. 1(8), 12–16. <https://doi.org/10.36418/comserva.v1i1.74>
- Sinungan, M. (2009). Produktivitas apa dan bagaimana (2nd ed.). PT. Bumi Aksara.
- Siti Chodijah, & Mochamad Ridho Fergiwan. (2022). Solidaritas Sosial Komunitas Pengemudi Ojek Online. *IJOP: International Journal of Panengen*, 1(1), 42–51.
- Sobiri, D. S. R. A. (2023). Studi Fenomenologi Stres Kerja Driver Grab : Sebab , Respon. *Jurnal Mahasiswa Bisnis & Manajemen*, 02(04), 31–50.
- Speziale, H.J.S., & Carpenter, D. R. (2003). *Qualitative research in nursing advancing the humanistic imperative*. Lippincott Williams & Wilkins.
- Sri rejeki. (2015). Sanitasi Hygiene dan K3 (Kesehatan & Keselamatan Kerja). Rekayasa Sains.
- Sugiyono. (2017). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Alfabeta.
- Sukmadinata, N. S. (2011). Metode Penelitian Pendidikan. Remaja Rosadakarya.
- Sukrispiyanto. (2019). Manajemen Sumber Daya Manusia. (S. MM. Amirullah (ed.); Pertama. e). Indomedia Pustaka.
- Sulastomo. (2008). Sistem Jaminan Sosial Nasional: Sebuah Introduksi. Raja Grafindo Persada.
- Sumarna, Sumarni, N., & R. (2018). Bahaya Kerja Serta Faktor-faktor yang Mempengaruhinya. Deepublish.
- Sutrisno dan Kusmawan Ruswandi. (2007). Prosedur Keamanan, Keselamatan, & Kesehatan Kerja. Yudhistira.
- Sutrisno, E. (2009). Manajemen Sumber Daya Manusia (1st ed.). Kencana.
- Sylvano, L., & Novendy. (2021). Hubungan Durasi Berkendara Dengan Kejadian Gejala Low Back Pain Pada Pengemudi Ojek Online. *Ebers Papyrus*, 27(2), 42–49.
- Tawarka. (2004). Ergonomi Untuk Keselamatan, Kesehatan Kerja dan Produktivitas. Uniba

- Tawarka. (2008). Keselamatan dan Kesehatan Kerja “Manajemen dan Implementasi K3 di Tempat Kerja.” Harapan Press.
- Theerakosonphong, K., & Amornsiriphong, S. (2022). *The interplay of labor and capital perspectives on formalization approaches: motorcycle taxi drivers in Bangkok*. *Heliyon*, 8(3), e09061. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2022.e09061>
- Triana, N., Merri, S., & Seno, B. A. (2022). Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Keluhan Low Back Pain Pada Pengendara Ojek Online Gojek di Kawasan Nanggalo. *Jurnal Kesehatan Lingkungan Mandiri*, 1(1), 18–27. <https://doi.org/10.33761/j3.v1i1.721>
- Triyadin, A., & Yusuf, M. (2021). Pengaruh beban kerja terhadap produktifitas kerja pegawai pada ulp rayon woha. *Forum Ekonomi*, 23(1), 102–107.
- Truong, L. T., Tay, R., & Nguyen, H. T. T. (2021). *Investigating health issues of motorcycle taxi drivers: A case study of Vietnam*. *Journal of Transport and Health*, 20(September 2020), 100999. <https://doi.org/10.1016/j.jth.2020.100999>
- Tugu Jogja. (2022). Angka Kecelakaan di Jogja Tertinggi ke-4 di Indonesia. Kumparan.Com. <https://kumparan.com/tugujogja/angka-kecelakaan-di-jogja-tertinggi-ke-4-di-indonesia-1yv4V4UIshP/full>
- Tumuwe, Riswanto; Damis, Mahyudin; Mulianti, T. (2018). Pengguna Ojek Online Di Kalangan Mahasiswa Universitas Sam Ratulangi Manado. *Holistik, Journal Of Social and Culture*, XI (21A), 10. 1979-0481
- Uber. (2020). *Uber’s US Safety Report*. <https://www.uber.com/us/en/about/reports/us-safety-report/>
- Utomo, U. (2008). Manajemen Sumber Daya Manusia. Penerbit Arcan. <https://jurnal.umsu.ac.id/index.php/MANEGGIO/article/view/3667/3933>
- Wahyuningsih, U., Sulisty, E., Rusjdi, H., Alfalah, W., Sudirmanto, S., & Prabowo, E. (2021). Pengenalan Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Di PT Cita Rasa Palembang. *Terang*, 3(2), 155–162. <https://doi.org/10.33322/terang.v3i2.431>
- Wulani, F., Lindawati, T., & Iswanto, Y. B. B. (2022). *Work Stress of Online Motorcycle Taxi Drivers: The Role of Coworker Support, Autonomy and Affective Occupational Commitment*. *Jurnal Organisasi Dan Manajemen*, 18(2), 26–42. <https://doi.org/10.33830/jom.v18i2.3409.2022>

- Yanar, B., Lay, M., & Smith, P. M. (2019). *The Interplay Between Supervisor Safety Support and Occupational Health and Safety Vulnerability on Work Injury. Safety and Health at Work*, 10(2), 172–179. <https://doi.org/10.1016/j.shaw.2018.11.001>
- Yaqoob, S., Ishaq, M. I., Mushtaq, M., & Raza, A. (2023). *Family or otherwise: Exploring the impact of family motivation on job outcomes in collectivistic society. Frontiers in Psychology*, 14(March), 1–12. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2023.889913>
- Yu, J. J. Q., Yu, W., & Gu, J. (2019). *Online Vehicle Routing with Neural Combinatorial Optimization and Deep Reinforcement Learning. IEEE Transactions on Intelligent Transportation Systems*, 20(10), 3806–3817. <https://doi.org/10.1109/TITS.2019.2909109>
- Analisis Pengendalian Internal Dalam Mengatasi Kecurangan Orderan Pada Transportasi Berbasis Online, (2018).
- Yuniarsih, T. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (p. 159). Alfabeta.
- Zhang, Y., Huang, L., Zhou, X., Zhang, X., Ke, Z., Wang, Z., Chen, Q., Dong, X., Du, L., Fang, J., Feng, X., Fu, J., He, Z., Huang, G., Huang, S., Ju, X., Gao, L., Li, L., Li, T., ... Sun, K. (2019). Characteristics and workload of pediatricians in China. *Pediatrics*, 144(1). <https://doi.org/10.1542/peds.2018-3532>