

**APLIKASI PENDEKATAN *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT*
(QFD) DAN *SERVICE QUALITY* (SERVQUAL) UNTUK
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN PADA UNIT SMA
GLOBAL JAYA SCHOOL**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat Mencapai Derajat Sarjana S1

Program Studi Sarjana Manajemen

Dosen Pembimbing:

Drs. Agastya, M.B.A.



Oleh:

Michael Ivan

18/423472/EK/21796

**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2024**

Lembar Pengesahan



UNIVERSITAS GADJAH MADA
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS




Dengan ini saya menyatakan bahwa tugas akhir dengan judul:

Aplikasi Pendekatan *Quality Function Deployment* (QFD) dan *Service Quality* (Servqual) untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan pada Unit SMA Global Jaya School

Disusun oleh
Michael Ivan
18/423472/EK/21796

Telah saya baca dengan seksama dan telah dinyatakan memenuhi standar ilmiah, baik jangkauan maupun kualitasnya, sebagai skripsi jenjang Pendidikan Sarjana (S1).

Telah diujikan pada 22 April 2024

Tim Penguji	Nama Lengkap	Tanda Tangan
Pembimbing	Agastya, Drs., M.B.A. NIP 196409261990031001	
Penguji 1	I Wayan Nuka Lantara, M.Si., Ph.D. NIP 197503312008011003	
Penguji 2	Jovita Angela, S.Si., M.Sc. NIKA 111199402202301201	

Mengetahui,
Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kemahasiswaan



Bayu Sutikno, S.E., M.S.M., Ph.D.
NIP 197805202005011002