



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGANTAR.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR RUMUS.....	xi
INTISARI.....	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusah Masalah	5
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1. Yoghurt.....	6
2.1.1 Kandungan Zat Gizi	6
2.1.2 Jenis-jenis Yoghurt.....	7
2.1.3 Proses Pembuatan Yoghurt.....	8
2.1.4 Manfaat Yoghurt	10
2.2 <i>Segmentation, Targeting, dan Positioning</i>	11
2.2.1 <i>Segmentation</i>	11
2.2.2 <i>Targeting</i>	13
2.2.3 <i>Positioning</i>	14
2.3 Perilaku Konsumen	15
2.4 Analisis Klaster (<i>Cluster Analysis</i>)	17
2.4.1 <i>K-Means Clustering</i>	19
2.4.2 Metode Elbow	19
BAB III METODE PENELITIAN.....	21
3.1 Objek, Tempat, dan Waktu Penelitian.....	21
3.2 Jenis Data	21
3.3 Metode Pengumpulan Data	22
3.4 Penentuan Populasi dan Sampel.....	23
3.4.1 Populasi	23
3.4.2 Sampel	24
3.5 Variabel Penelitian	26
3.6 Metode Pengolahan dan Analisis Data.....	29
3.6.1 <i>Content Validity Ratio (CVR)</i>	29
3.6.2 Pengujian Instrumen.....	31
3.6.3 Identifikasi Segmen Pasar <i>Set Yogurt</i>	31



3.7	Diagram Alir Penelitian	33
3.8	Tahapan Penelitian	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		37
4.1	Profil Industri	37
4.2	<i>Content Validity Ratio (CVR)</i>	38
4.3	Pengujian Instrumen.....	40
4.3.1	Uji Validitas.....	40
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	41
4.4	Pengujian Data Analisis Kluster.....	42
4.4.1	Uji Data <i>Outlier</i>	42
4.4.2	Uji Multikolinearitas	42
4.5	Analisis Kluster	43
4.5.1	Penentuan Jumlah Kluster	44
4.5.2	Pembentukan Kluster.....	46
4.5.3	Uji Anova	48
4.5.4	Tingkat Kepentingan Variabel	49
4.5.5	Profilisasi Responden	50
4.6	Identifikasi Segmen Pasar <i>Set Yogurt</i> Yahuud Yogurt	64
4.7	Penentuan Target Pasar <i>Set Yogurt</i> Yahuud Yogurt	68
4.8	<i>Positioning</i> Produk <i>Set Yogurt</i> Yahuud Yogurt	71
4.9	Implikasi Manajerial	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		79
5.1	Kesimpulan.....	79
5.2	Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA		81
LAMPIRAN		85