



## Daftar Isi

|   |     |
|---|-----|
| Lembar Pengesahan .....   | ii  |
| Pernyataan Bebas Plagiasi .....   | iii |
| Daftar Isi .....  | iv  |
| Abstrak.....  | v   |
| Abstract.....   | v   |
| 1. Pendahuluan.....   | 1   |
| 2. Kajian Literatur .....   | 4   |
| 2.1.1    Digitalisasi Ruang Publik.....   | 4   |
| 2.1.2    Media Sosial sebagai Sarana Deliberasi Digital .....   | 6   |
| 2.1.3    Partisipasi Publik terhadap Kebijakan Melalui Respons di Media Sosial.....                               | 8   |
| 2.2    Kajian Empiris .....   | 11  |
| 2.3    Kerangka Berpikir.....   | 13  |
| .....   | 13  |
| 3. Metode Penelitian .....  | 13  |
| 3.1    Jenis Penelitian.....  | 13  |
| 3.2    Data.....  | 14  |
| 4. Hasil dan Pembahasan .....   | 16  |
| 4.1    Deliberasi Publik terhadap Kebijakan Subsidi Mobil Listrik .....   | 16  |
| 4.1.1    Respons Publik dalam Cuitan Subsidi Mobil Listrik .....  | 16  |
| 4.1.2    Persebaran Kata dalam Cuitan Subsidi Mobil Listrik .....   | 18  |
| 4.1.3    Hasil Sentimen Publik Agregat.....   | 19  |
| 4.2    Analisis Isi Sentimen Publik .....   | 22  |
| 4.2.1    Sentimen Positif Publik.....   | 22  |
| 4.2.2    Sentimen Negatif Publik .....  | 26  |
| 4.2.3    Sentimen Netral Publik .....   | 31  |
| 4.3    Kategorisasi Respons Publik.....   | 33  |
| Temuan Opini Publik terhadap Subsidi Mobil Listrik di Twitter/X dan Implikasi terhadap Kebijakan Masa Depan ..... | 36  |
| 5. Kesimpulan dan Saran .....   | 38  |
| Daftar Pustaka.....   | 39  |