

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
BAB I	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Pertanyaan Penelitian	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II.....	7
2.1 <i>E-government</i>	7
2.2 Keberhasilan <i>E-government</i>	8
2.3 Kematangan <i>E-government</i>	8
2.4 Kepuasan Warga.....	10
BAB III	12
3.1 Pengumpulan Data	12
3.2 Analisis Data	13
BAB IV	16
4.1 Gambaran Aplikasi <i>E-government</i> di Kabupaten Wonogiri	16
4.2 Kematangan Aplikasi <i>E-government</i> di Kabupaten Wonogiri.....	17
4.3 Citizen Satisfaction.....	24
4.3.1 Respon Warga terhadap Kualitas Layanan Aplikasi	24
4.3.2 Respon Warga terhadap Penggunaan Aplikasi	27
4.4 Dampak Kegagalan Implementasi <i>E-government</i> terhadap Isu Sosial.....	30
BAB V.....	33

5.1 Kesimpulan.....	33
5.2 Keterbatasan dan Rekomendasi Penelitian.....	34
DAFTAR PUSTAKA	36

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Gambaran Aplikasi <i>E-government</i> Internal di Kabupaten Wonogiri.....	16
Tabel 2. Gambaran Aplikasi <i>E-government</i> Eksternal di Kabupaten Wonogiri...	16
Tabel 3. Karakteristik setiap Tahap Perkembangan dalam Framework Layne dan Lee (2001)	17
Tabel 4. Tahap Perkembangan Aplikasi <i>E-government</i> di Kabupaten Wonogiri berdasarkan Pendekatan Evolusioner milik (Layne & Lee, 2001)	19
Tabel 5. Persentase jumlah aplikasi pada tahap yang terakhir kali dilalui.....	20
Tabel 6. Permasalahan Aplikasi <i>E-government</i> di Kabupaten Wonogiri berdasarkan Latent Dirichlet allocation.	26

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Framework Layne & Lee (2001).....	13
Gambar 2. Jumlah Komentar Negatif, Netral, dan Positif dari Aplikasi <i>E-government</i> di Kabupaten Wonogiri	25
Gambar 3. Jumlah Penduduk Kabupaten Wonogiri Berdasarkan Kelompok Umur Tahun 2022	28