

DAFTAR PUSTAKA

Skripsi dan Jurnal

Abadi, T. W., Prajarto, N., & Guntoro, B. (2014). Performance e-government untuk peningkatan partisipasi masyarakat dalam pembangunan infrastruktur di Kabupaten Sidoarjo. *Jurnal Kawistara*, 4(3).

Achmad Nurmadin. (2014). MANAJEMEN PERKOTAAN (Teori Organisasi, Perencanaan, Perumahan, Pelayanan, dan Transportasi Mewujudkan Kota Cerdas). JKSG. Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Yogyakarta.

Akbar, Muhammad Miftahul, Wing Wahyu Winarno, and Kholid Haryono. "Evaluasi Tingkat Kematangan *E-Government* Pada Partisipasi Masyarakat dan Pelayanan Publik Menerapkan Framework Gartner." *Jurnal Media Informatika Budidarma* 5.1 (2021): 99-107.

Agarwal, P. K. "Portals: the path to e-everything." *Government Technology*, Maret, www.govtech.net (2000).

Arnstein, S. R. (1969). A ladder of citizen participation. *Journal of the American Institute of planners*, 35(4), 216-224.

Bannister, F., & Connolly, R. (2012). Defining e-Governance. *E-Service Journal*, 8(2), 3–25. <https://doi.org/10.2979/eservicej.8.2.3>

Buchari, R. A. (2016). Implementasi E-Service Pada Organisasi Publik Di Bidang Pelayanan Publik Di Kelurahan Cibangkong Kecamatan Batununggal Kota Bandung. *Sosiohumaniora*, 18(3), 225-230.

Coe, A., Paquet, G., & Roy, J. (2001). E-Governance and Smart Communities: A Social Learning Challenge. *Social Science Computer Review*, 19(1), 80–93.

Dwiyanto, A. (2021). Mewujudkan good governance melalui pelayanan publik. Ugm Press.



Fauzan, R. A. (2017). Pengaruh Partisipasi Masyarakat dalam Memanfaatkan Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Terhadap Upaya Reformasi Birokrasi di Kota Bandung. Diss. Universitas Gadjah Mada.

Grigalashvili, V. (2022). E-government and E-governance: Various or Multifarious Concepts. *International Journal of Scientific and Management Research*, 5(01), 183-196.

Gumilar, M. G. (2019). Inovasi Pemerintah Daerah *Jogja Smart Service* Dalam Menciptakan Smart and Liveable City Di Kota Yogyakarta. *Jurnal Gama Societa*, 3(1), 19-27.

Hidayatulloh, S. (2016). Internet of things Bandung smart city. *Jurnal Informatika*, 3(2).

Idrus, Muhammad. (2009). Metode Penelitian Ilmu Sosial. Yogyakarta : Erlangga.

Jayashree, S., & Marthandan, G. (2010). Government to E-government to E-society. *Journal of Applied Sciences(Faisalabad)*, 10(19), 2205-2210.

Krina.L.L. (2003) . Indikator Alat Ukur Prinsip Akuntabilitas, Transparansi Dan Partisipasi. Jakarta: Badan Perencanaan Pembangunan Nasional.

Moleong, L. J. (2007). Metodologi Penelitian Kualitatif, Penerbit PT Remaja Rosdakarya Offset, Bandung Sudaryono. 2017. Metodologi Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, Dan Mix Method. Depok. PT Raja Grafindo.

Nam, T., & Pardo, T. A. (2011). Conceptualizing smart city with dimensions of technology, people, and institutions (p. 282). ACM Press.

Napitupulu, D. (2016). Kajian Faktor Sukses Sistem Layanan Berbasis Elektronik (E-Services) di Lembaga Pemerintah. In *Forum IPTEKIN* (Vol. 6, No. 3, pp. 409-424).



Odendaal, N. (2003). Information and communication technology and local governance: Understanding the difference between cities in developed and emerging economies. *Computers, environment and urban systems*, 27(6), 585-607.

Pamungkas, B., & Hanathasia, M. (2016). Partisipasi Publik Via Teknologi Aplikasi: Solusi Qlue Menyambungkan Aspirasi Warga Jakarta.

Purwanto, E. A. (2021). BAB 5 PELAYANAN PUBLIK PARTISIPATIF. Mewujudkan good governance melalui pelayanan publik, 176.

Rachmawati, R., Anjani, D. F., Nurwidiani, T., & Almasari, H. (2022). Electronically-based governance system for public services: implementation in the Special Region of Yogyakarta, Indonesia. *Human Geographies*, 16(1), 71-86.

Ratminto, A. S. W., & Septi, A. (2005). Manajemen pelayanan. Yogyakarta: pustaka pelajar.

Risna. (2018). IMPLEMENTASI PELAYANAN PUBLIK (Studi Kasus Pelayanan Administratif di Kantor Desa Kotabaru Seberida Kecamatan Keritang Kabupaten Indragiri Hilir). *Jurnal Fisip*, 1–10.

Sagita, N. I. (2016). Partisipasi Warga Masyarakat Dalam Penilaian Kinerja Kecamatan Di Kota Bandung. *Jurnal Ilmu Pemerintahan* ISSN, 2442, 5958.

Sari, Kusuma Dewi Arum, and Wahyu Agus Winarno. "Implementasi *E-Government* System Dalam Upaya Peningkatan Clean And Good Governance di Indonesia." *Jurnal Ekonomi Akuntansi dan Manajemen* 11.1 (2012).

Sarinah, M. D. (2017). Pendidikan Pancasila Dan Kewarganegaraan (PPKN Di Perguruan Tinggi). Deepublish.

Setiawan, A. (2015). E-Government Dalam Rangka Meningkatkan Partisipasi Masyarakat Kabupaten Pringsewu Lampung. *Prociding Kmsi*, 3(1).



Sufianti, E. (2007). Aplikasi e-Government dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik pada Beberapa Pemerintah Daerah Kota/Kabupaten di Indonesia. *Jurnal Ilmu Administrasi: Media Pengembangan Ilmu Dan Praktek Administrasi*, 4(4), 03.

Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Penerbit Alfabeta.

Tambouris, E., Kalampokis, E., & Tarabanis, K. (2008). eParticipation Research Project in The European Union: A Survey. *Int. J. Electronic Business*, 6.

Tjokroamidjojo, B. (2000). *Good governance. Paradigma Baru Manajemen Pembangunan*. Jakarta: UI press.

Wahyudi, A. A., Firdausy, B. M., & Sari, N. R. (2022). Aplikasi E-Government dalam Inovasi Pelayanan Publik: Studi Kasus di Yogyakarta. *JAKPP (Jurnal Analisis Kebijakan & Pelayanan Publik)*, 27-43.

Sistem Peraturan Perundang-Undangan

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2004 tentang Sistem Perencanaan Pembangunan Nasional

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang pelayanan publik

Keputusan Presiden No. 20 Tahun 2006 *e-Government*

Instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan *e-Government*

Peraturan Walikota Nomor 15 Tahun 2015 tentang *e-Government*

Keputusan Walikota No 431 Tahun 2018, tentang Penetapan Standar Operasional Prosedur Jogja Smart Service di Pemerintah Kota Yogyakarta .



Peraturan Walikota No 34 Tahun 2019, tentang Pelayanan Kelurahan dan Kecamatan Berbasis Elektronik.

Keputusan Walikota No 208 Tahun 2023 tentang Penerapan JSS sebagai Super-app Layanan Pemerintah Daerah Berbasis Elektronik.

Website

Pemerintah Kota Yogyakarta. (2023, November 21). JSS Ditetapkan sebagai Top Inovasi Pelayanan Publik Nasional. Portal Berita Pemerintah Kota Yogyakarta. <https://warta.jogjakota.go.id/detail/index/30405>

Software

Dinas Komunikasi Informatika dan Persandian. (2024). Aplikasi Jogja Smart Service (v5.0) [Software]. Pemerintah Kota Yogyakarta. <https://jss.jogjakota.go.id>

Wawancara

Antonius. (2023, Oktober 9). Pendiri Kampung Cyber.
Budi. (2023, Desember 21). Pranata Komputer Dinas PUPKP.
Chandra. (2023, November 1). Pegawai Dinas Kominfo.
Dicky. (2023, November 1). Pegawai Dinas Kominfo.
Hafidza. (2023, November 2). Driver Ojek *Online*.
Kartiko. (2023, Oktober 10). Mahasiswa Kota Yogyakarta.
Nur Fahri. (2023, Oktober 11). Pedagang Malioboro.
Sigit. (2023, Oktober 30). Pedagang Pasar Sore Malioboro.