

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
INTISARI	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Pertanyaan Penelitian	2
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Motivasi Penelitian	4
1.6 Manfaat Penelitian	5
1.7 Kontribusi Penelitian	5
1.8 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	5
1.9 Sistematika Penulisan Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 TAM (<i>Technology Acceptance Model</i>)	7
2.1.2 TRI (<i>Technology Readiness Index</i>)	8
2.1.3 TRAM (<i>Technology Readiness and Acceptance Model</i>)	9
2.2 Tinjauan Pustaka	9
2.2.1 Sistem Pembayaran dengan ID <i>Billing</i> di Universitas Gadjah Mada (UGM)	9
2.2.2 Penelitian Terdahulu	10
2.3 Model Penelitian	12
2.3 Pengembangan Hipotesis	13
2.3.1 Optimisme	13

2.3.2 Keinovatifan	14
2.3.3 Ketidaknyamanan	14
2.3.4 Ketidakamanan	15
2.3.5 Persepsi Kegunaan dan Persepsi Kemudahan Pengguna terhadap Sikap Penggunaan Sistem Pembayaran dengan ID <i>Billing</i>	16
2.3.6 Sikap Penggunaan Sistem Pembayaran dengan ID <i>Billing</i> terhadap Minat Penggunaan Sistem Pembayaran dengan ID <i>Billing</i>	16
2.3.7 Minat Penggunaan Sistem Pembayaran dengan ID <i>billing</i> terhadap Penggunaan Aktual Sistem Pembayaran dengan ID <i>billing</i>	17
BAB III METODE PENELITIAN	18
3.1 Desain Penelitian.....	18
3.2 Populasi dan Sampel	18
3.2.1 Populasi	18
3.2.2 Sampel	19
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	19
3.3.1 Variabel Independen.....	20
3.3.2 Variabel Dependen	22
3.4 Instrumen Penelitian.....	23
3.5 Teknik Pengumpulan Data	26
3.6 Teknik Analisis Data.....	27
3.6.1 Alat Analisis Data.....	27
3.6.2 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	27
3.6.3 Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	28
3.6.4 Model Kebaikan dan Kecocokan Model (<i>Goodness of Fit</i>)	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	30
4.1 Hasil Pengumpulan Data.....	30
4.2 Deskripsi Responden.....	31
4.2.1 Klasifikasi Berdasarkan Jenis Kelamin	31
4.2.2 Klasifikasi Berdasarkan Usia.....	31
4.2.3 Klasifikasi Berdasarkan Pendidikan Terakhir	32
4.2.4 Klasifikasi Berdasarkan Jabatan	32
4.2.5 Klasifikasi Berdasarkan Waktu Pengalaman Bekerja	33
4.2.6 Klasifikasi Berdasarkan Asal Unit Kerja.....	33
4.3 Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	35

4.3.1 Uji Validitas Konvergen	35
4.3.2 Uji Validitas Diskriminan	37
4.3.3 Uji Reliabilitas	38
4.4 Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	39
4.4.1 Pengujian Multikolinearitas	39
4.4.2 Pengujian Hipotesis	40
4.5 Pengujian Kebaikan dan Kecocokan Model	49
4.5.1 <i>R-square</i>	49
4.5.2 Uji Kebaikan dan Kecocokan Model (<i>Goodness of Fit</i>)	50
BAB V PENUTUP	53
5.1 Simpulan	53
5.2 Kontribusi dan Implikasi Penelitian	54
5.2.1 Kontribusi Penelitian	54
5.2.2 Implikasi Penelitian: Teoritis dan Praktis	54
5.2.2.1 Implikasi Teoritis	54
5.2.2.1 Implikasi Praktis	55
5.3 Keterbatasan dan Saran	56
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN	64
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian melalui <i>Google Forms</i>	64
Lampiran 2 Hasil Pengujian Validitas dalam SmartPLS	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Technology Acceptance Model (Davis, 1989)	7
Gambar 2.2 Technology Readiness Index (Parasuraman, 2000)	8
Gambar 2.3 Technology Readiness and Acceptance Model (Lin dkk., 2007)	9
Gambar 2.4 Model Penelitian	13

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Variabel Independen	20
Tabel 3.2 Variabel Dependen	22
Tabel 3.3 Instrumen Penelitian	23
Tabel 4.1 Hasil Pengumpulan Data	30
Tabel 4.2 Klasifikasi Berdasarkan Jenis Kelamin	31
Tabel 4.3 Klasifikasi Berdasarkan Usia	31
Tabel 4.4 Klasifikasi Berdasarkan Pendidikan Terakhir	32
Tabel 4.5 Klasifikasi Berdasarkan Jabatan	32
Tabel 4.6 Klasifikasi Berdasarkan Waktu Pengalaman Bekerja	33
Tabel 4.7 Klasifikasi Berdasarkan Asal Unit Kerja	34
Tabel 4.8 Nilai <i>loading factor</i> dan AVE	35
Tabel 4.9 <i>Cross loading</i>	37
Tabel 4.10 <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	38
Tabel 4.11 Nilai <i>Inner Variance Inflated Factor</i> (VIF)	39
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Hipotesis	40
Tabel 4.13 R-square	49
Tabel 4.14 Uji Keباikan dan Kecocokan Model (<i>Goodness of Fit</i>)	50