

INTISARI

Sistem pembayaran dengan ID *billing* di UGM merupakan sistem pembayaran terkini yang digunakan oleh pegawai Unit Kerja di UGM. Sistem pembayaran ini merupakan alat yang memudahkan transaksi antara UGM dengan pihak eksternal yang bermitra dengan UGM. Salah satu bentuk kerja sama yang dilakukan yang berkaitan dengan sistem pembayaran dengan ID *billing* UGM ini, misalnya, pembayaran kontrak kerja sama penelitian, kontrak kerja sama pembangunan gedung, pembayaran PPN, dan lain-lain. Penelitian kuantitatif ini bertujuan untuk mengetahui adopsi sistem pembayaran dengan ID *billing* oleh Unit Kerja di UGM dengan memperhatikan faktor pemicu, optimisme dan keinovatifan, dan faktor penghambat, ketidaknyamanan dan ketidakamanan. Penelitian ini menggunakan data primer dari 51 responden yang dihimpun secara *online* melalui *Google Forms* yang dianalisis data menggunakan SEM-PLS dengan perangkat lunak SmartPLS 4.0.9.5. Berdasarkan data dan alat analisis tersebut, penelitian ini memperoleh temuan bahwa optimisme berpengaruh positif signifikan terhadap persepsi kegunaan dan persepsi kemudahan penggunaan, keinovatifan berpengaruh positif signifikan terhadap persepsi kemudahan penggunaan tetapi tidak signifikan terhadap persepsi kegunaan, ketidaknyamanan berpengaruh positif secara tidak signifikan terhadap persepsi kegunaan dan persepsi kemudahan penggunaan, ketidakamanan berpengaruh negatif secara signifikan terhadap persepsi kegunaan dan persepsi kemudahan penggunaan, persepsi kegunaan berpengaruh positif signifikan terhadap sikap penggunaan tetapi persepsi kemudahan penggunaan berpengaruh positif tidak signifikan terhadap sikap penggunaan, sikap penggunaan berpengaruh positif signifikan terhadap minat penggunaan, dan minat penggunaan berpengaruh positif signifikan terhadap penggunaan aktual sistem pembayaran dengan ID *billing*.

Kata kunci : sistem pembayaran, ID *billing*, TAM, TRI, TRAM, adopsi, kesiapan teknologi, persepsi kegunaan, persepsi kemudahan penggunaan, sikap penggunaan, minat penggunaan, penggunaan aktual.

ABSTRACT

The ID billing payment system at UGM is the latest payment system used by Work Unit employees at UGM. This payment system is a tool that facilitates transactions between UGM and external parties who partner with UGM. One form of cooperation carried out is related to the payment system using UGM's ID billing, for example, payment for research cooperation contracts, building construction cooperation contracts, VAT payments, etc. This quantitative research aims to determine the adoption of payment systems with ID billing by Work Units at UGM by paying attention to trigger factors, optimism and innovativeness, and inhibiting factors, discomfort and insecurity. This research used primary data from 51 respondents collected online via Google Forms which analyzed the data using SEM-PLS with SmartPLS 4.0.9.5 software. Based on these data and analytical tools, this research found that optimism has a significant positive effect on perceived usefulness and perceived ease of use, innovativeness has a significant positive effect on perceived ease of use but is not significant on perceived usefulness, discomfort has an insignificant positive effect on perceived usefulness and perceived ease of use, ease of use, insecurity has a significant negative effect on perceived usefulness and perceived ease of use, perceived usefulness has a significant positive effect on attitude of use but perceived ease of use has a positive and insignificant effect on attitude of use, attitude of use has a significant positive effect on interest in use, and interest in use has a positive effect significant to the actual use of payment systems with ID billing.

Keywords: payment system, ID billing, TAM, TRI, TRAM, adoption, technology readiness, perceived usefulness, perceived ease of use, attitude to use, interest in use, actual use.