

**PENGARUH PELAYANAN HAJI PLUS TERHADAP KEPUASAN
JAMAAH DI FAZARY WISATA TOUR AND TRAVEL**

SKRIPSI



Hafiyya Tartila Al Fauza

19/446308/SA/20066

**FAKULTAS ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA**

2023

**INFLUENCE OF HAJJ PLUS SERVICES TOWARDS CUSTOMER
SATISFACTION ON FAZARY WISATA TOUR AND TRAVEL**

UNDERGRADUATE THESIS



Hafiyya Tartila Al Fauza

19/446308/SA/20066

FACULTY OF CULTURAL SCIENCES

UNIVERSITAS GADJAH MADA

YOGYAKARTA

2023

**PENGARUH PELAYANAN HAJI PLUS TERHADAP KEPUASAN
JAMAAH DI FAZARY WISATA TOUR AND TRAVEL**

SKRIPSI

disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh derajat sarjana
pada Program Studi Pariwisata



diajukan oleh:

Hafiyya Tartila Al Fauza

19/446308/SA/20066

Pembimbing:

Dr. Fahmi Prihantoro, S.S., M.A

PROGRAM STUDI PARIWISATA

FAKULTAS ILMU BUDAYA

UNIVERSITAS GADJAH MADA

YOGYAKARTA

2023

PENGARUH PELAYANAN HAJI PLUS TERHADAP KEPUASAN JAMAAH DI FAZARY WISATA TOUR AND TRAVEL

Diajukan dan disusun oleh:

Hafiyya Tartila Al Fauza

19/446308/SA/20066

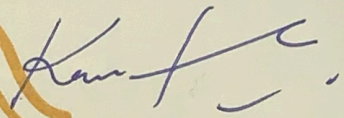
Telah diajukan di depan Tim Penguji Skripsi

Pada 25 Maret 2024

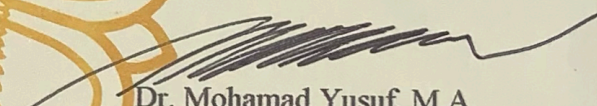
Susunan Tim Penguji


Dr. Fahmi Prihantoro, S.S., M.A.

Ketua Penguji


Karlina Maizida, S.Psi., M.A.

Sekretaris Penguji


Dr. Mohamad Yusuf, M.A.

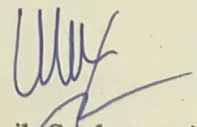
Penguji Utama



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar Sarjana

Yogyakarta 28 Maret 2024


Dr. Wiwik Sushartami, M.A.
Ketua Program Studi Pariwisata