

## DAFTAR RUJUKAN

- Azwar, S. 2007. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Chandra dan Effendi. 2020. *Pengaruh Promosi Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Melalui Keputusan Pembelian Pada Travel Umroh Dan Haji Plus PT. Inyong Travel Barokah*.
- Ghozali, I. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23*. Edisi Kedelapan. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro,.
- Hanim, Na'imatul. 2020. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Jama'ah Umroh Di Al-Marwah Trans Tour Travel Umroh Ponorogo". Skripsi. Program Studi Hukum Ekonomi Syariah. Ponorogo: Institut Agama Islam Negeri (IAIN). Irawan, Handi. 2008. *Sepuluh Prinsip Kepuasan pelanggan*, Penerbit Elex Media Komputindo Kelompok Gramedia
- Jackowski, A. 1987. *Geography of Pilgrimage in Poland*. In: Sopher DE (ed) *Trends in the Geography of Pilgrimages*. National Geographical Society of India Benares Hindu University.
- Janie, D.N.A. 2012. *Statistik Deskriptif & Regresi Linier Berganda dengan SPSS*. Semarang: Semarang University Press.
- Kotler, Philip dan Kevin Lane Keller. 2009. *Manajemen Pemasaran*, Edisi 13. Jakarta.
- Karlina, E., Rosanto, O., & Saputra, N. E. 2019. *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kedisiplin Pegawai Terhadap Kepuasan Masyarakat Pada Kantor Lurah Klender Jakarta Timur*. Widya Cipta - Jurnal Sekretari Dan Manajemen, 3(1), 7–16.
- Kusmayadi dan Endar Sugiarto. 2000. *Metodologi Penelitian Dalam Bidang Kepariwisata*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Moenir, 2005. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara

- Putri, Shelvi Pratama. 2017. "Analisis Kepuasan Wisatawan di Objek Wisata Hutan Mangrove Pantai Pasir Kadilangu dengan Metode SERVQUAL dan Importance-Performance Analysis". Skripsi. Program Studi Pariwisata. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Parasuraman, Valarie A. Zeithaml, and Leonard L. Berry. 1988. "SERVQUAL: A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality". Journal of Retailing.
- Rahadian, Revi. 2016. "Analisis Tingkat Kepuasan Jamaah Umroh Terhadap Pelayanan Prima Di PT. Manajemen Mihrab Qolbi Jakarta Selatan". Skripsi. Program Studi Manajemen Dakwah. Jakarta: Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.
- Sangadji, E. M, Sopiah. 2010. Metodologi Penelitian – Pendekatan Praktis Dalam Penelitian. Yogyakarta: ANDI.
- Salim et al. 2019. Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepercayaan terhadap Kepuasan Pelanggan dan Dampaknya pada Reputasi Perusahaan (Studi Empiris pada Perusahaan Travel Umroh dan Haji di Jakarta Timur). Jakarta: Sekolah Pascasarjana Universitas Pancasila Jakarta
- Sarwat, Ahmad. 2019. Ensiklopedia fikih Indonesia 6 : haji dan umrah. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Sugiyono. 2016. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D, Cetakan ke-24. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2018. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Sulaiman. 2014. KEPUASAN JAMAAH HAJI TERHADAP PELAYANAN KBH DI KABUPATEN JEPARA. Semarang: Balai Penelitian dan Pengembangan Agama Semarang.
- Sutopo dan Adi Suyanto. 2006 Pelayanan Prima. Jakarta: Lembaga Administrasi Negara RI.

V.L. Smith.1992. *Introduction – the quest in guest Annals of Tourism Research*.

Vijayanand. 2015. The Issues and Perspectives of Pilgrimage Tourism Development in Thanjavur. *International Journal of Tourism&Hospitality Review*.

Peraturan Menteri Agama Republik Indonesia.2021. Penyelenggaraan Perjalanan Ibadah Umrah dan Penyelenggaraan Ibadah Haji Khusus Nomor 6 Pasal 40.

#### DAFTAR LAMAN

Anonim.2020. Diakses pada 12 September 2023 pukul 15.24 WIB. Melalui <http://fazarywisata.com>

Anonim.2022. Jumlah Penduduk menurut agama. Diakses pada tanggal 19 Juli 2023 pukul 21.29 WIB. Melalui <https://satudata.kemenag.go.id/dataset/detail/jumlah-penduduk-menurut-agama>

Anonim.2023. Daftar Anggota HIMPUH. Diakses pada tanggal 12 Juli 2023 pukul 09.35 WIB. Melalui <https://himpuh.or.id/daftar-anggota?page=17>.

Anonim.2022. Kamar Hilton Suites Makkah. Diakses pada tanggal 10 Februari 2024 pukul 08.35 WIB. Melalui <https://www.hilton.com/en/hotels/maksuhi-hilton-suites-makkah/>

Anonim. 2021. Kamar Al Telal Apartemen. Diakses pada tanggal 10 Februari 2024 pukul 08.40 WIB. Melalui <https://www.besthotelinmecca.net/en/property/abraj-altlal.html>

Anonim. 2022. Venue Annara Airport Hotel. Diakses pada tanggal 10 Februari 2024 pukul 08.45 WIB. Melalui <https://anara.id/>

Anonim. 2022. Kamar Frontel Al Harithia Madinah. Diakses pada tanggal 10 Februari 2024 pukul 08.50 WIB. Melalui <https://www.frontelmed.com/>

Anonim.2023. Kuota Ibadah Haji. Diakses pada 26 Maret 2024 pukul 13.30 WIB. Melalui <https://haji.kemenag.go.id/v5/detail/indonesia-dapat-kuota-haji-tambahan-20-ribu-jemaah-ini-rencana-pembagiannya>

BPS.2023.Jumlah Penduduk Pertengahan Tahun (Ribuan Jiwa), 2021-2023. Diakses pada tanggal 12 Juli 2023 pukul 11.52 WIB. Melalui <https://www.bps.go.id/indicator/12/1975/1/jumlah-penduduk-pertengahan-tahun.html>.

Kemenag.2023.Data PIHK. Diakses pada tanggal 10 September 2023 pukul 13.34 WIB. Melalui <https://simpu.kemenag.go.id/home/pihk>

Kemenag.2023.Data PPIU. Diakses pada tanggal 10 September 2023. Melalui <https://umrahcerdas.kemenag.go.id/home/detail/93>

Kristina.2023.Rekor! Jumlah Jemaah Haji 2023 Seluruh Dunia Capai 1,8 Juta, Ini Rinciannya. Diakses pada tanggal 12 Juli 2023 pukul 12.49 WIB . Melalui <https://www.detik.com/hikmah/haji-dan-umrah/d-6809167/rekor-jumlah-jemaah-haji-2023-seluruh-dunia-capai-18-juta-ini-rinciannya/amp>

Komisi VIII.2023.Komisi VIII Jelaskan Tambahan Kuota Haji 2023 Sulsel Dapat Dua Kloter. Diakses pada tanggal 12 Juli 2023 pukul 15.26 WIB. Melalui <https://www.dpr.go.id/berita/detail/id/44674/t/Komisi+VIII+Jelaskan+Tambahan+Kuota+Haji+2023%3A+Sulsel+Dapat+Dua+Kloter#:~:text=Merujuk%20pada%20Keputusan%20Menteri%20Agama,1444%20H%2F2023%20M%20menjadi.>

Onafi.2014.Dasar Ibadah Haji. Diakses pada tanggal 12 Juli 2023 pukul 19.52 WIB. Melalui <http://haji.kemenag.go.id/v4/blog/ahmad-ikhwanuddin/dasar-ibadah-haji>.

Tim Medis Siloam Hospitals. 2023. Diakses pada 26 Maret 2024 pukul 10.30 WIB. Melalui <https://www.siloamhospitals.com/informasi-siloam/artikel/apa-itu-demensia>