

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iv
KATA PENGANTAR.....	v
BAB I : PENDAHULUAN	xi
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Keaslian Penelitian.....	10
E. Manfaat Penelitian	20
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	23
A. Transportasi Publik	23
B. Tinjauan tentang Prinsip Aksesibilitas	27
C. Tinjauan tentang Difabel.....	30
1. Penyandang Cacat.....	31
2. Difabel	31
3. Penyandang Disabilitas.....	32
D. Tinjauan tentang Pelayanan Publik.....	35
BAB III : METODE PENELITIAN.....	39
A. Sifat Penelitian.....	39
B. Jenis Penelitian	40
C. Cara Memperoleh Data	44
D. Analisis Data	44
BAB IV : PEMBAHASAN	45
A. Penerapan Fasilitas bagi Difabel dalam Sistem Transportasi Publik Trans Jogja di Yogyakarta.....	45
1. Analisis Standarisasi Fasilitas Transportasi Publik	45
2. Keadaan Fasilitas Trans Jogja terhadap Standarisasi Fasilitas Transportasi Publik bagi Penyandang Disabilitas.....	54

B. Pemenuhan Prinsip Aksesibilitas bagi Difabel dalam Pelayanan Publik terhadap Sistem Transportasi Publik Trans Jogja.....	60
1. Penerapan Prinsip Aksesibilitas dalam Penyelenggaraan Sistem Transportsi Trans Jogja.....	60
2. Studi Banding Transportasi Publik di Jakarta Trans Jakarta	77
BAB V : PENUTUPAN.....	83
A. Kesimpulan	85
B. Saran	87
DAFTAR PUSTAKA.....	92