

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| LEMBAR PENGESAHAN | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI | v |
| DAFTAR ISI | vi |
| DAFTAR TABEL | viii |
| DAFTAR GAMBAR | ix |
| DAFTAR LAMPIRAN | x |
| INTISARI | xi |
| ABSTRACT | xii |
| I. PENDAHULUAN | 1 |
| 1. Latar Belakang | 1 |
| 2. Tujuan | 2 |
| 3. Manfaat | 3 |
| II. TINJAUAN PUSTAKA | 4 |
| 1. Pasar | 4 |
| 1.1 Definisi pasar | 4 |
| 1.2 Jenis-jenis pasar | 4 |
| 1.3 Peran dan fungsi pasar | 6 |
| 2. Mutu Ikan Segar | 8 |
| 2.1 Jenis dan penyebab kemunduran mutu ikan segar | 9 |
| 2.2 Tahapan kemunduran mutu ikan segar | 11 |
| 2.3 Standar mutu ikan segar | 13 |
| 3. Sanitasi dan Higiene | 15 |
| 4. Kepuasan Konsumen | 18 |
| 4.1 Kepuasan konsumen | 18 |
| 4.2 <i>Customer Satisfaction Index</i> (CSI) | 21 |
| 4.3 <i>Important Performance Analysis</i> (IPA) | 21 |
| III. METODE PENELITIAN | 26 |
| 1. Waktu dan Tempat | 26 |
| 2. Alat dan Bahan | 26 |
| 2.1 Alat | 26 |
| 2.2 Bahan | 26 |
| 3. Tata Laksana Penelitian | 27 |
| 4. Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data | 28 |
| 4.1 Uji mutu ikan segar | 28 |
| 4.2 Penilaian tingkat sanitasi kios ikan | 32 |
| 4.3 Penilaian kepuasan konsumen ikan segar | 35 |
| 5. Analisis Data | 39 |
| IV. HASIL DAN PEMBAHASAN | 40 |
| 1. Kondisi Pasar Imogiri | 40 |
| 2. Penilaian Tingkat Sanitasi Kios Ikan | 42 |
| 2.1 Hasil penilaian penyelenggaraan pasar sehat | 42 |



| | | |
|-----|--|----|
| 2.2 | Penilaian tingkat sanitasi oleh pedagang..... | 48 |
| 3. | Uji Mutu Ikan Segar..... | 54 |
| 3.1 | Pengukuran suhu pusat ikan..... | 55 |
| 3.2 | Hasil uji sensoris (organoleptik) | 57 |
| 3.3 | Hasil uji mikrobiologi | 60 |
| 3.4 | Hasil uji kimiawi | 62 |
| 4. | Penilaian Kepuasan Konsumen..... | 63 |
| 4.1 | Karakteristik responden..... | 63 |
| 4.2 | Uji validitas dan reliabilitas instrumen penelitian..... | 67 |
| 4.3 | Analisis kepuasan konsumen (<i>Customer Satisfaction Index</i>) | 69 |
| 4.4 | Analisis kepentingan kinerja (<i>Important Performance Analysis</i>) | 74 |
| 5. | Pembahasan Umum..... | 78 |
| V. | KESIMPULAN DAN SARAN..... | 81 |
| 1. | Kesimpulan | 81 |
| 2. | Saran..... | 81 |
| | DAFTAR PUSTAKA..... | 82 |
| | LAMPIRAN..... | 89 |