

DAFTAR PUSTAKA

- Adamopoulou, E., & Moussiades, L. (2020). An Overview of Chatbot Technology. *In IFIP Advances in Information and Communication Technology*: Vol. 584 IFIP (Nomor June). Springer International Publishing. https://doi.org/10.1007/978-3-030-49186-4_31.
- Adlin, F.N. 2019. Implementasi Chatbot dalam Sistem E-Commerce Berbasis Intent. *Tesis*. Program Pasca Sarjana. Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta.
- Anwar, M.S. Subroto, I.M.I. Mulyono, S. 2019. Sistem Pencarian E-journal menggunakan Metode Stopword Removal dan Stemming berbasis Android. *Konferensi Ilmiah Mahasiswa UNISSULA*. Semarang.
- Arifin, Nur. Enri, Ultach. Sulistiyowati,Nina. 2021. Penerapan Algoritma Support Vector Machine (SVM) Dengan TF-IDF N-Gram Untuk Text Classification. *Satuan Tulisan Riset dan Inovasi Teknologi*. No 2. Vol 6.
- Arwani, I. Ratnawati, D.E. Pohan, R.F.R. 2022. Implementasi Algoritma Support Vector Machine dan Model Bag of Words dalam Analisis Sentimen mengenai PILKADA 2020 pada Pengguna Twitter. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*. No 10. Vol 6. Hal 4924-4931. <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Aszani. 2023. Identifikasi User Story untuk Proses Pengembangan Perangkat Lunak Menggunakan Natural Language Processing (NLP). *Tesis*. Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam. Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta.
- Baita, A. Fremmuzar, P. 2023. Uji Kernel SVM dalam Analisis Sentimen Terhadap Layanan Telkomsel di Media Sosial Twitter. *Jurnal Sistem Komputer*. No 2. Vol 12. Hal 177-186.
- Bilah, C.O. 2023. Deteksi Intent pada Teks Bahasa Indonesia Menggunakan Bidirectional Long Short-Term Memory. *Tesis*. Fakultas Teknik. Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta.
- Fifit Fitriansyah, Aryadillah, (2020) Penggunaan Telegram Sebagai Media Komunikasi Dalam Pembelajaran Online, 20(2), 111-117, <https://doi.org/10.31294/jc.v20i2>
- Hartono,P.P. Tibyani. Muttaqien, D.D. 2022. Implementasi Support Vector Machine pada Analisis Sentimen mengenai Bantuan Sosial di Era Pandemi Covid-19

- pada Pengguna Twitter. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*. No 1. Vol 6. Hal 163-171. <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Irmayani, W. 2021, Visualisasi Data pada Data Mining menggunakan Metode Klasifikasi Naïve Bayes, *Jurnal Khatulistiwa Informatika*, No 1, Vol IX, Hal 68-72.
- Lalwani, T. Bhalotia, S. Pal, A. Bisen, S. Rathod, V. 2018. Implementation of a Chatbot system using AI and NLP. *International Journal of Innovative Research in Computer Science & Technology (IJIRCST)*. No 3. Vol 6.
- Lubis, A. Sumartono, I. 2023. Implementasi Layanan Akademik Berbasis Chatbot untuk Meningkatkan Interaksi Mahasiswa. *Jurnal Rekayasa Teknik Informatika dan Informasi*. No 5. Vol 3. Hal 397-403. <https://djournals.com/resolusi>
- M. Rahardi, A. Aminuddin, F. F. Abdulloh, and R. A. Nugroho, "Sentiment Analysis of Covid-19 Vaccination using Support Vector Machine in Indonesia," *International Journal of Advanced Computer Science and Applications*, vol. 13, no. 6, 2022, doi: 10.14569/IJACSA.2022.0130665.
- Muharrom, M. 2023, Analisis Penggunaan Orange Data Mining untuk Prediksi Harga USDT/BIDR Binance, *Bulletin of Information Technology (BIT)*, No 2, Vol 4, Hal 178-184, <https://journal.fkpt.org/index.php/BIT>.
- Musdholifah, A. Elcholiqi, A. 2020. Chatbot in Bahasa Indonesia Using NLP to Provide Banking Information. *Indonesian Journal of Computing and Cybernetics Systems (IJCCS)*. No 1. Vol 14. Hal 91-102. doi:10.22146/ijccs.41289
- Purwaningsih, E.S. Ritonga, A.S. 2018. Penerapan Metode Support Vector Machine (SVM) dalam Klasifikasi Kualitas Pengelasan SMAW (Shield Metal ARC Welding). *Jurnal Ilmiah Edutic*. No 1. Vol 5.
- Pustejovsky, J., dan Stubbs, A., 2012, *Natural Language Annotation for Machine Learning*. Beijing: O'Reilly.
- Putra, Y.A. 2020. Implementasi Teknologi Natural Language Processing (NLP) pada Chatterbot untuk Meningkatkan Kualitas Layanan Pelanggan BPJS kesehatan. *Skripsi*. Fakultas Teknik. Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta.
- Putri, W.T.H. 2018. Penggalan Teks dengan Model Bag of Words terhadap Data Twitter. *Jurnal Muara Sains*. No 1. Vol 2. Hal 129-138.
- Rezkanintio, A.N. 2021. Klasifikasi Intent pada Chatbot menggunakan Metode Query Expansion dan Neural Network. *Skripsi*. Fakultas Sains dan Teknologi. Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim. Malang.

- Russel, S.J., dan Norvig, P., 2010, Artificial Intelligence: A Modern Approach, Third Edition, *Pearson Education, Inc.*, New Jersey.
- Santoso, E.B. Arjo, T.R. 2023. Pengembangan Agen Virtual Berbasis Telegram Bot pada SIMANTA Menggunakan Metode Similarity-Sentence Measurement. *Bullentin of Computer Science Research*. No 2. Vol 3. Hal 208-217. <https://hostjournals.com/bulletincsr>
- Setyawan, M. Y. H., Awangga, R. M., & Efendi, S. R. (2018). Comparison Of Multinomial Naive Bayes Algorithm And Logistic Regression For Intent Classification In Chatbot. *Proceedings of the 2018 International Conference on Applied Engineering, ICAE 2018*, 1–5. <https://doi.org/10.1109/INCAE.2018.8579372>
- Suparno, A. 2020. Chatbot sebagai Implementasi Pemanfaatan Teknologi Artificial Intelligence dengan Channel Telegram. *Media Aplikom*. Diakses tanggal 2 February 2024.