

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT KETERANGAN</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b>	<b>vi</b>
<b>INTISARI</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	<b>xiii</b>
<b>PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
Latar Belakang	1
Tujuan Penelitian	7
Manfaat Penelitian	7
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b>	<b>8</b>
Kualitas Produk	8
Kualitas Pelayanan	9
Pembelian ulang	11
Koperasi Peternakan	12
<b>LANDASAN TEORI DAN HIPOTESIS</b>	<b>13</b>
Landasan Teori	13
Hipotesis	15
<b>MATERI DAN METODE</b>	<b>16</b>
Materi	16
Metode	18
Uji Instrumen Data	19
Uji Validitas	19
Uji Reliabilitas	20
Analisis Data	21
DEFINISI OPERASIONAL	24
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	<b>25</b>
Karakteristik Responden	25
Umur	26
Jenis Kelamin	26
Pendidikan Terakhir	27

Jumlah Ternak yang Dimiliki.....	27
Lama Beternak .....	28
Pekerjaan selain beternak .....	28
Distribusi Variabel Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, dan Pembelian Ulang .....	29
Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan terhadap Pembelian ulang Kambing dan domba Impor.....	34
Analisis Regresi Linier Berganda.....	34
Analisis pengaruh kualitas produk terhadap pembelian ulang bibit .	38
Analisis pengaruh kualitas pelayanan terhadap pembelian ulang ...	39
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>41</b>
Kesimpulan.....	41
Saran .....	41
<b>RINGKASAN .....</b>	<b>42</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>46</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH.....</b>	<b>53</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>56</b>