

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN: STUDI KASUS DI TOKO
RAJA SUSU JAKARTA**



Oleh

Ahya Zatha Augia

19/445983/PT/08237

SKRIPSI

**Diserahkan guna memenuhi sebagian syarat
yang diperlukan untuk mendapatkan gelar**

SARJANA PETERNAKAN

pada

**FAKULTAS PETERNAKAN
UNIVERSITAS GADJAH MADA**

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

Pada skripsi yang berjudul

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN: STUDI KASUS DI TOKO
RAJA SUSU JAKARTA**

Disusun oleh:

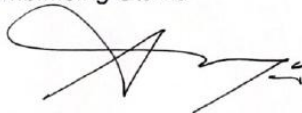
Ahya Zatha Augia

19/445983/PT/08237

Telah diperiksa dan disetujui pada tanggal: 25-1-2024



Pembimbing Utama



Prof. Dr. Ir. Tri Anggraeni Kusumastuti, S.P., M.P., IPM.
NIP. 19730416 199903 2 003

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN: STUDI KASUS DI TOKO
RAJA SUSU JAKARTA**


Yang disusun oleh:


Ahya Zatha Augia
19/445983/PT/08237

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 23-1-2024
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

SUSUNAN DEWAN PENGUJI


Pembimbing
Sebagai Ketua


Prof. Dr. Ir. Tri Anggraeni Kusumastuti, SP., M.P., IPM.
NIP. 19730416 199903 2 003
Anggota


Ir. Endang Sulastri, S.Pt., MA., Ph.D., IPM.
NIP. 19700913199702 2 001
Anggota


Ir. Mujtahidah Anggriani Ummul Muzayyanah, S.Pt., MP., Ph.D., IPM.
NIP. 19761107 200312 2 004

Fakultas Peternakan
Universitas Gadjah Mada
Dekan


Prof. Ir. Budi Gunto, S.Pt., M.Sc., Ph.D., IPU., ASEAN Eng.
NIP. 19700829 199601 1 001