

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Agus Diono, Mujaddid, Fransiscus Adi Prasetyo & Didik Budijanto, 2014, *Buletin Jendela Data & Informasi Kesehatan Situasi Penyandang Disabilitas*, Kementerian Kesehatan RI, Jakarta, hlm. 1
- Amiruddin dan Zainal Asikin, 2004, “Pengantar Metode Penelitian Hukum”, PT. Raja Grafindo, Persada, Jakarta, hlm. 13-14
- Aqila Smart, 2010, *Anak Cacat Bukan Kiamat: Metode Pembelajaran & Terapi Untuk Anak Berkebutuhan Khusus*, Yogyakarta: Ar-Ruzz Media, hlm. 36.
- Ardhi Wijaya, “Seluk Beluk Tunanetra & Strategi Pembelajarannya” Yogyakarta: Javalitera, 2012, hlm. 36
- Bintoro, Tjokotamidjojo. 1988. *Pengantar Administrasi Pembangunan*, Jakarta, hlm. 18
- Edy Sutrisno, 2016, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Kencana, Jakarta, hlm. 123
- Herbani Pasolong, 2014, *Teori Administrasi Publik*, Alfabeta, Bandung.
- Kridawati Sadhana, 2010, *Etika Birokrasi dalam Pelayanan Publik*, CV Citra Malang.
- Lexy J. Moleong, 2007, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, PT Remaja Rosdakarya, Bandung, hlm. 11
- Mahmudi, 2007, *Manajemen Kinerja Sektor Publik*, Unit Penerbit dan Percetakan Akademi Manajemen Perusahaan YKPN, Yogyakarta, hlm. 223
- Munawar A., 2011, *Dasar-Dasar Teknik Transportasi*, BetaOffset, Yogyakarta.
- Ndraha, Taliziduhu. 2003, *Kybernologi (Ilmu Pemerintahan Baru)*, Rineka Cipta, Jakarta, hlm. 70.
- Peter F. Drucker, 1997, *The Effective Executive*, Elex Media Komputindo, Jakarta.
- Rasyid, M. Ryaas, 2000, *Makna Pemerintahan: Tinjauan Dari Segi Etika dan Kepemimpinan*, PT Mutiara Sumber Widya, Jakarta, hlm. 13
- Ratminto, Atik Septi Winarsih, 2007, “Manajemen Pelayanan”, Pustaka Pelajar, Yogyakarta, hlm. 22

Sirajudin, dkk. 2011, *Hukum Pelayanan Publik Berbasis Partisipasi dan Keterbukaan Informasi*, Setara Press, Malang, hlm. 13

Sutrisno, Edy, 2010, *Budaya Organisasi*, Kencana Prenada Media Group, Jakarta, hlm. 10

Sedarmayanti, MPd., APU. 2009, *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*, Bandung.

Soendan P. Siagan, 2009, *Administrasi Pembangunan*, Bumi Aksara, Jakarta. Hlm. 132

Soekanto, Soerjono. 2004, *Sosiologi Keluarga*, PT Rineka Cipta, Jakarta, hlm. 243

Jurnal

Aldi Alfian A., 2021, *Pemenuhan Hak Aksesibilitas Bagi Penyandang Disabilitas di Stasiun Lempuyangan Yogyakarta*, Skripsi, Program Sarjana Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

Anisya Febriana, 2021, *Efektivitas Mass Rapid Trans(MRT) Jakarta Sebagai Moda Transportasi yang Ramah Bagi Difabel di DKI Jakarta*, Tugas Akhir, Universitas Gadjah Mada

Chusna Adzanin T, Rusdarti, “Analisis Pelayanan Publik Bidang Transportasi untuk Difabel di Kota Semarang” *Efficient Indonesian Journal of Development Economics*, vol 2 No. 2 Tahun 2019.

Dika Septavian, Mudjiastuti, Ismiyati “Analisis Halte Bus Trans Semarang (Studi Kasus Koridor I)” Departemen Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Diponegoro Semarang.

Edhar Gilang Pradipta, Suroso, Erni Suharini, “Efektivitas BRT (Bus Rapid Transit) Trans Semarang sebagai Moda Transportasi di Kota Semarang.” *Geo Image*, Vol. 3 No. 2 Tahun 2019.

Hendri Apriyanto, 2022, *Pengelolaan BRT Trans Semarang dalam Pelayanan Transportasi Masyarakat pada Badan Layanan Umum (BLU) Trans Semarang Koridor I Mangkang-Penggaron*, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945, Semarang.

Nadia Azlin, 2012, *Analisis Efektivitas Pelayanan Administrasi Pada Rumah Sakit Umum Daerah Arifin Ahmad Provinsi Riau (Studi Kasus Ruang Rawat Inap Kelas III)*, Skripsi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Bandung.

Nursalim, Agus Windu Sancono, “Kualitas Pelayanan Bus Rapid Transit Trans Semarang” *Majalah Ilmiah FISIP UNTAG Semarang*, vol 20. No 1 April 2023.

Sugiono, Ihmuuddin, dan Arief Rahmawan, “Klasterisasi Mahasiswa Difabel Indonesia Berdasarkan Background Histories dan Studying Performance.” *Indonesian Journal of Disability Studies 1*, No. 1 (2014), hlm. 21-26.

Rihma Nurohmah, 2018, *Langkah Hukum yang Perlu Ditindaklanjuti Oleh Universitas Gadjah Mada Guna Memenuhi Hak Mahasiswa yang Menyandang Difabel*, Skripsi, Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada.

Tutus, Akhmad, “Analisis Preferensi Masyarakat Terhadap Bus Rapid Trans (BRT) Trans Semarang” *Diponegoro Journal Of Economics*, Vol. 3, Nomor 1, 2014.

Undang-Undang

Pasal 1 Undang-Undang No. 37 Tahun 2008 tentang Ombudsman Republik Indonesia

Ministry of Community Development, Youth and Sports, *Enabling Master Plan 2012-2016*, hlm. 1

Ministry of Communication Development, Youth, and Sports, *Enabling Master Plan 2012-2016*, hlm. 5

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 2016 tentang Penyandang disabilitas

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945

Peraturan

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik

Peraturan Daerah Kota Semarang Nomor 9 Tahun 2021 tentang Perlindungan Penyandang Disabilitas.

Peraturan Pemerintah Nomor 79 Tahun 2013 tentang Jaringan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan

Keputusan Direktorat Jenderal Perhubungan Darat Nomor 271/HK.105/DRJD/96
Peraturan Daerah Provinsi Jawa Tengah Nomor 7 Tahun 2015 tentang Pelayanan Publik

Peraturan Walikota Nomor 45 Tahun 2021 tentang Standar Pelayanan Minimal BLU UPTD Trans Semarang

Internet

Kamus Besar Bahasa Indonesia, <http://kbbi.web.id/penyandang> diakses pada tanggal 12 Oktober 2023

Kemenkeu Learning Center, “Indikator Kualitas Pelayanan Publik”
<https://klc2.kemenkeu.go.id/kms/knowledge/indikator-pelayanan-publik-e708ca87/detail/> diakses pada 23 Oktober 2023

Liputan6.com, “Pengguna Kursi Roda yang Liburan ke Singapura Bisa Manfaatkan SBS Transit”
<https://www.liputan6.com/disabilitas/read/5170601/pengguna-kursi-roda-yang-liburan-ke-singapura-bisa-manfaatkan-sbs-transit?page=2> diakses pada 22 Oktober 2023

Ministry of Community Development, *Youth and Sports. (n.d), Policy & Approach to Disabilities*
<http://app1.mcys.gov.sg/IssuesTopics/DisabilitiesPeoplewithDisabilities/PolicyApproachtoDisabilities.aspx>, diakses pada 29 Januari 2024

Pengadilan Negeri Karanganyar Kelas I B, *Pelayanan Publik*,
<https://pnkaranganyar.go.id/main/index.php/berita/artikel/973-pelayanan-publik> diakses pada 5 Oktober 2023

PPID Dishub Kota Semarang, “Aplikasi Trans Semarang”
<https://dishub.pp.id.semarangkota.go.id/2020/02/02/aplikasi-trans-semarang/> diakses pada 9 Oktober 2023

ppid@semarangkota.go.id, “Rute BRT Trans Semarang dan Feeder di Kota Semarang”
<https://ppid.semarangkota.go.id/kb/jalur-rute-brt-trans-semarang/>

[semarang-dan-feeder-di-kota-semarang/](#) diakses pada tanggal 4 Oktober 2023

SBS Transit, “Special Assistance At Bus Interchanges and on Board Buses”
<https://www.sbstransit.com.sg/special-assistance#:~:text=Passengers%2Din%2Dwheelchairs.one%20or%20two%20wheelchair%20lots>. Diakses pada tanggal 22 Oktober 2023

SBS Transit, “Travel Buddy”
<https://www.sbstransit.com.sg/travelbuddy#:~:text=A%20trained%20SBS%20Transit%20guide,first%20journey%20on%20public%20transport.&text=The%20Travel%20Buddy%20will%20share,safer%20and%20enjoyable%20travel%20experience>. Diakses pada 22 Oktober 2023

Semarangkota.go.id, “Tarif Bus Tunai Trans Semarang Naik Rp500”
https://semarangkota.go.id/p/3739/tarif_tunai_bus_trans_semarang_naik_r_p_500 diakses pada 13 Oktober 2023

Semarang.go.id, “Trans Semarang Hadirkan Microbus Disabilitas”
https://semarangkota.go.id/p/4838/trans_semarang_hadirkan_microbus_di_sabilitas diakses pada tanggal 15 Oktober 2023

Semarangkota.go.id “Dinsos Kota Semarang akan Buat Kartu Disabilitas”
https://semarangkota.go.id/p/3787/dinsos_kota_semarang_akan_buat_kartu_disabilitas diakses pada 10 Oktober 2023

Straitsimes.com “Public Transport Council Takes On Advisory Role to The Transport Minister”
<https://www.straitstimes.com/singapore/transport/public-transport-council-takes-on-advisory-role-to-the-transport-minister> diakses pada 24 Maret 2024

Todayonline.com “MPs Raise Concerns On Issues That Could Affect Public Bus Sector” <https://www.todayonline.com/singapore/lui-addresses-potential-issues-may-affect-public-bus-industry> diakses pada 24 Maret 2024

Visitsingapore.com, “Aksesibilitas-Bernavigasi di Singapura dengan Mudah”
https://www.visitsingapore.com/id_id/travel-guide-tips/getting-around/accessibility/ diakses pada tanggal 22 Oktober 2023

Visitsingapore, “Aksesibilitas-Bernavigasi di Singapura Dengan Mudah”
https://www.visitsingapore.com/id_id/travel-guide-tips/getting-around/accessibility/ diakses pada 15 Januari 2024