

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
SKRIPSI.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK .....	xii
ABSTRACT .....	1
BAB I PENDAHULUAN .....	2
A. Latar Belakang.....	2
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	8
E. Keaslian Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	15
A. Telaah Pustaka .....	15
B. Kerangka Teori .....	23
C. Kerangka Konsep .....	24
D. Hipotesis Penelitian .....	24

BAB III METODE PENELITIAN .....	25
A. Desain Penelitian .....	25
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	25
C. Populasi dan Sampel .....	26
D. Variabel Penelitian .....	28
E. Definisi Operasional .....	29
G. Jenis dan Cara Pengumpulan Data .....	33
H. Uji Coba Kuesioner .....	34
I. Metode Pengolahan dan Analisis Data .....	38
J. Jalannya Penelitian .....	41
K. Etika Penelitian .....	42
BAB IV .....	43
BAB VII .....	78
KESIMPULAN DAN SARAN .....	78
DAFTAR PUSTAKA .....	80
LAMPIRAN .....	92