

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
INTISARI.....	viii
<i>ABSTRACT</i>.....	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. LATAR BELAKANG MASALAH.....	1
1.2. PERUMUSAN MASALAH.....	13
1.3. TUJUAN PENELITIAN.....	13
1.4. MANFAAT PENELITIAN	14
1.5. KEASLIAN PENELITIAN	15
BAB II.....	24
TINJAUAN PUSTAKA	24
2.1. TINJAUAN PUSTAKA	24
2.1.1. PERAN PEMERINTAH.....	24
2.1.2 PENGERTIAN PELAYANAN PUBLIK	28
2.1.3 KONSEP BUS RAPID TRANS (BRT)	37
2.1.4 PENGERTIAN PENYANDANG DISABILITAS	40
2.1.5 PERBANDINGAN DENGAN NEGARA SINGAPURA	53
BAB III	61
METODE PENELITIAN	61
3.1 PENDEKATAN DAN JENIS PENELITIAN	61
3.2..BAHAN PENELITIAN	62
A. LOKASI PENELITIAN	63
B. SUBJEK PENELITIAN	63
C. METODE ANALISIS DATA.....	64

BAB IV	66
HASIL DAN PEMBAHASAN	66
A. Pelaksanaan layanan transportasi umum Bus Ramah Disabilitas di Kota Semarang	66
B. Faktor-faktor yang mempengaruhi dalam pelaksanaan pelayanan transportasi umum Bus Ramah Disabilitas	87
BAB V	90
PENUTUP	90
A. Kesimpulan	90
1. Pelaksanaan layanan transportasi umum Bus Ramah Disabilitas di Kota Semarang	90
B. Saran	91
DAFTAR PUSTAKA	92