

**Peran Stabilitas Kepribadian Terhadap *Turnover Intention*
dengan Stres Kerja Sebagai Mediator Pada Karyawan Generasi Z**

Rahajeng Sarinastiti Budi Santoso¹, Bagus Riyono²

^{1,2}Fakultas Psikologi UGM

Abstrak

Turnover intention akan selalu menjadi permasalahan penting bagi perusahaan. Berdasarkan beberapa hasil survey, terlihat bahwa generasi Z memiliki tingkat *turnover intention* yang cenderung tinggi dan mudah merasakan stres di tempat kerjanya. Disamping itu, usia mereka saat ini berada pada tahapan perkembangan yang bercirikan masa-masa ketidakstabilan. Kestabilan kepribadian sebagai *personal disposition* diduga dapat mempengaruhi generasi Z dalam merespon stres yang dirasakan hingga akhirnya dapat berdampak pada *turnover intention*. Penting bagi perusahaan untuk memahami generasi Z agar dapat menentukan apa yang dapat memengaruhi keberhasilan rekrutmen dan retensi perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran stabilitas kepribadian terhadap *turnover intention* yang dimediasi oleh stres kerja pada karyawan Generasi Z. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan jumlah partisipan sebanyak 385 karyawan generasi Z di Indonesia. Pengujian hipotesis dilakukan menggunakan Jamovi 2.2.5. Hasil penelitian menunjukkan stres kerja berperan sebagai mediator antara stabilitas kepribadian terhadap *turnover intention* pada karyawan generasi Z.

Kata Kunci: *Turnover Intention, Stres Kerja, Anchor, Stabilitas Kepribadian*

Abstract

Turnover intention will always be an important problem for companies nowadays. Based on several survey, it appears that generation Z has a high level of turnover intention and easily feels stress in the workplace. In addition, their current age is at a stage of development characterized by periods of instability. Personality stability as a personal disposition is thought to influence generation Z in responding to perceived stress and ultimately have an impact on turnover intention. It is important for companies to understand generation Z in order to determine what can influence the company's recruitment and retention success. This research aims to determine the role of personality stability on turnover intention with mediating role by work stress in Generation Z employees. This research is a quantitative study with 385 Generation Z employees in Indonesia as participants. Hypothesis testing was performed on Jamovi 2.2.5. The findings show that work stress acts as a mediator between personality stability and turnover intention in generation Z employees.

Keyword: *Turnover Intention, Work Stress, Anchor, Personality stability*