

# **THE ROLE OF SMART GOVERNANCE IN IMPROVING THE PUBLIC SERVICE PERFORMANCE OF THE INDONESIAN DOWNSTREAM OIL AND GAS REGULATORY AGENCY**

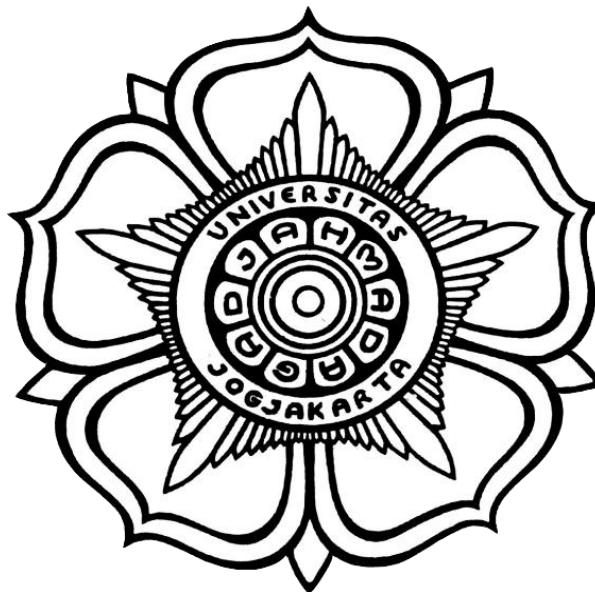
## **Internship Report Thesis**

**At the Directorate of Natural Gas,  
Ministry of Energy and Mineral Resources of the Republic of  
Indonesia**

**(Conducted from October 2<sup>nd</sup> to December 30<sup>th</sup>, 2023)**

To Fulfil the Requirements to Obtain Bachelor's in Political Science

Muhammad Ryandra Ghifari  
20/454650/SP/29368



**DEPARTMENT OF PUBLIC POLICY AND MANAGEMENT  
FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
YOGYAKARTA**


**2024**

LEMBAR PENGESAHAN

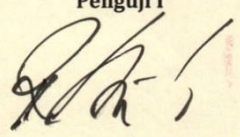
Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan di depan tim penguji  
Departemen Manajemen dan Kebijakan Publik (dh. Ilmu Administrasi Negara)  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Gadjah Mada

Nama : M Ryandra Ghifari  
No. Mahasiswa : 20/454650/SP/29368  
Judul Skripsi : THE ROLE OF SMART GOVERNANCE IN IMPROVING THE PUBLIC  
SERVICE PERFORMANCE OF THE INDONESIAN DOWNSTREAM  
OIL AND GAS REGULATORY AGENCY  
Tanggal Ujian : 13 Maret 2024  
Tempat : Ruang Sidang Departemen Manajemen dan Kebijakan Publik

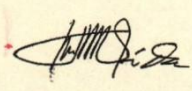
Tim Penguji  
Ketua Tim/ Dosen Pembimbing

  
Media Wahyudi Askar, SIP., M.Sc., Ph.D.

Penguji I

  
Dr. Ratminto, M.Pol.Admin.  
19660821 199311 1 001

Penguji II

  
Dr. Indri Dwi Apriliyanti, SIP.,MBA

3/28/24, 1:07 PM

CETAK PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Diisi oleh Mahasiswa [UGM-SP-FORM1601 UJIAN SKRIPSI] FO-002/FO-008



**UNIVERSITAS GADJAH MADA**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

Jl. Sosio Yusticia, Bulaksumur, Yogyakarta 55281, Tlp. (0274) 563362, 542382, Fax. (0274) 563362 Ext. 222  
<http://www.fisipol.ugm.ac.id> e-mail: [sekdeksip@ugm.ac.id](mailto:sekdeksip@ugm.ac.id)

**PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : M RYANDRA GHIFARI  
NIM : 20/454650/SP/29368  
Tahun terdaftar : 2020  
Program Studi : Manajemen dan Kebijakan Publik (dh. Ilmu Administrasi Negara)  
Fakultas/Sekolah : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan sumbernya secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dengan demikian saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi dan apabila dokumen ilmiah Skripsi ini dikemudian hari terbukti merupakan plagiasi dari hasil karya penulis lain dan/atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 28 Maret 2024

Yang menyatakan,



M RYANDRA GHIFARI



3/13/24, 7:57 AM

CETAK BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Diisi oleh Pembimbing [UGM-SP-FORM1601 UJIAN SKRIPSI] FO-007/FO-008



**UNIVERSITAS GADJAH MADA**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

Jl. Sosio Yusticia, Bulaksumur, Yogyakarta 55281, Tlp. (0274) 563362, 542382, Fax. (0274) 563362 Ext. 222  
<http://www.fisipol.ugm.ac.id> e-mail: [sekdeksip@ugm.ac.id](mailto:sekdeksip@ugm.ac.id)

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI**

Telah dilaksanakan ujian skripsi pada :

Hari / Tanggal : Rabu / 13 Maret 2024  
Waktu : 09:00 WIB  
Metode : ~~Daring~~ / Luring Ruang Sidang Departemen Manajemen dan Kebijakan Publik

Bagi Mahasiswa Strata 1 Fisipol :


Nama : M RYANDRA GHIFARI  
No. Mahasiswa : 20/454650/SP/29368  
Program Studi : S1 REG Manajemen dan Kebijakan Publik (dh. Ilmu Administrasi Negara)  
Judul Skripsi : THE ROLE OF SMART GOVERNANCE IN IMPROVING THE PUBLIC SERVICE PERFORMANCE OF THE INDOONESIAN DOWNSTREAM OIL AND GAS REGULATORY AGENCY

Bentuk Tugas Akhir :

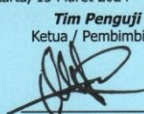
No	Penilaian	Nilai (Diisi dengan huruf)		Persentase
		Sementara	Akhir	
1	Ketua Penguji/Pembimbing Media Wahyudi Askar, SIP, M.Sc., Ph.D.	7.35	7.40	50 %
2	Penguji I Ratminto, Dr., M.Pol.Admin.	7.05	7.15	25 %
3	Penguji II Indri Dwi Apriliyanti, Dr., SIP,MBA	6.30	6.40	25 %
Total Nilai			3.56	
Nilai Akhir			A-	

dengan hasil : ~~Tidak Lulus~~ / Lulus

Mahasiswa yang diuji

  
M RYANDRA GHIFARI

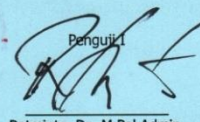
Yogyakarta, 13 Maret 2024

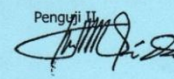
**Tim Penguji**  
Ketua / Pembimbing  
  
Media Wahyudi Askar, SIP, M.Sc., Ph.D.

Keterangan Nilai:

A	: 3.76 - 4.00	B-	: 2.51 - 2.75
A-	: 3.51 - 3.75	B/C	: 2.26 - 2.50
A/B	: 3.26 - 3.50	C+	: 2.01 - 2.25
B+	: 3.01 - 3.25	C	: 1.76 - 2.00
B	: 2.76 - 3.00		



  
Penguji I  
Ratminto, Dr., M.Pol.Admin.  
19660821 199311 1 001

  
Penguji II  
Indri Dwi Apriliyanti, Dr., SIP,MBA

- Nilai dibawah C dinyatakan tidak lulus dan diberikan kesempatan untuk mengulang ujian **1X**
- Ujian tugas akhir ulangan dapat dilakukan paling singkat 3 (tiga bulan) setelah Ujian Tugas Akhir dilakukan.
- Mahasiswa yang telah melaksanakan Ujian Tugas Akhir dan dinyatakan lulus dengan revisi oleh tim penguji wajib menyelesaikan revisi Tugas Akhir tersebut selambat-lambatnya dalam waktu 1 (satu) bulan untuk selanjutnya mengajukan persetujuan kepada DPTA.
- Apabila Mahasiswa tidak melakukan revisi sesuai dengan ketentuan, maka Nilai sementara yang diberikan oleh tim penguji saat Ujian Tugas Akhir akan ditetapkan sebagai Nilai Akhir.