

PERAN KEPERIBADIAN BIG FIVE DAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA PERAWAT

Sherelle Marina Nathenia Kaban , Indrayanti
Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada

Abstrak

Sebagai profesi kesehatan terbesar di Indonesia, perawat menjadi representasi baik atau buruknya layanan sebuah institusi kesehatan. Perawat yang menunjukkan perilaku OCB akan menyediakan pelayanan kesehatan yang berkualitas kepada pasien dengan melibatkan diri dalam membantu rekan kerja, menyumbangkan ide-ide konstruktif, dan melaksanakan tugas tambahan di luar lingkup pekerjaan rutin. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana peran kepribadian *big five* dan kepemimpinan transformasional dalam membentuk perilaku OCB pada perawat. Penelitian ini menggunakan metode survei secara daring dengan partisipan sejumlah 62 perawat aktif di institusi kesehatan. Alat ukur yang digunakan mencakup Skala *Organizational Citizenship Behavior* untuk mengukur perilaku OCB, *International Personality Item Pool - Big Five Maker 25* (IPIP-BFM-25) Indonesia untuk mengukur kepribadian *big five*, dan Skala Kepemimpinan Transformasional untuk mengukur tingkat kepemimpinan. Hasil analisis regresi linear berganda menunjukkan bahwa kelima dimensi kepribadian dan kepemimpinan transformasional secara simultan berperan signifikan terhadap perilaku OCB sebesar 55,1%. Secara parsial, dimensi *agreeableness* dan *conscientiousness* memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap perilaku OCB.

Kata kunci: *perilaku OCB, kepribadian big five, kepemimpinan transformasional, perawat*

Abstract.

As the largest health profession in Indonesia, nurses represent whether a health institution's services are good or bad. Nurses who demonstrate OCB will provide quality health care to patients by involving themselves in helping coworkers, contributing constructive ideas, and carrying out additional tasks beyond their routine duties. This research aims to determine the extent of the role of the big five personality and transformational leadership in shaping OCB in nurses. This study used an online survey method with 62 active nurses in health institutions as participants. The measuring instruments used include the Organizational Citizenship Behavior Scale to measure OCB, the International Personality Item Pool - Big Five Maker 25 (IPIP-BFM-25) Indonesia to measure the big five personality, and the Transformational Leadership Scale to measure the level of leadership. The results of multiple linear regression analysis show that the five dimensions of personality and transformational leadership simultaneously play a significant role on OCB by 55.1%. Partially, agreeableness and conscientiousness have a significant positive influence on OCB.

Keywords: *OCB, big five personality, transformational leadership, nurse*