

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
INTISARI.....	x
ABSTRACT.....	xi
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
E. Keaslian Penelitian	11
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tanggung jawab Negara dan Hukum Administrasi Negara.....	17
1. Tanggung jawab Negara	17
2. Hukum Administrasi Negara	19
B. Pelayanan Publik oleh BPJS Kesehatan dan <i>Teori New Public Service</i>	22
1. Pelayanan Publik oleh BPJS Kesehatan	22
2. <i>Teori New Public Service</i>	24
C. Birokrasi BPJS Kesehatan dan <i>Good Governance</i>	28
D. Hak dan Kewajiban BPJS Kesehatan, Pekerja dan Pemberi Kerja	31
E. Pengaturan Mengenai Prosedur Layanan Penonaktifan Kepesertaan BPJS Kesehatan bagi Pekerja yang Mengalami PHK di Indonesia	33
1. UU 40 Tahun 2004 tentang SJSN.....	33
2. UU 24 Tahun 2011 tentang BPJS	34
3. Perpres 82 Tahun 2018 tentang Jaminan Kesehatan Juncto Perpres 64 Tahun 2020 tentang Perubahan Kedua Atas Perpres 82 Tahun 2018 tentang Jaminan Kesehatan.....	36

4. Permenkes 28 Tahun 2014 tentang Pedoman Pelaksanaan Program JKN	37
5. Permensos 21 Tahun 2019 tentang Persyaratan dan Tata Cara Perubahan Data Penerima Bantuan Iuran JKN	38
6. Peraturan BPJS Kesehatan 6 Tahun 2018 tentang Administrasi Kepesertaan BPJS Juncto Peraturan BPJS Kesehatan 5 Tahun 2020 tentang Perubahan kedua atas Peraturan BPJS Kesehatan 6 Tahun 2018 tentang Administrasi Kepesertaan BPJS	38
BAB III : METODE PENELITIAN	
A. Sifat penelitian.....	44
B. Jenis penelitian	44
C. Metode Penelitian.....	45
1. Penelitian lapangan	46
a. Data Penelitian	46
b. Subjek Penelitian.....	47
c. Lokasi penelitian	48
d. Teknik pengumpulan data	49
e. Alat Pengumpulan Data	49
2. Penelitian kepustakaan.....	49
D. Analisa Data dan Penarikan Kesimpulan	51
E. Kendala Penelitian.....	53
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Pengaturan mengenai Prosedur Layanan Penonaktifan Kepesertaan BPJS Kesehatan bagi Pekerja yang Mengalami PHK di Indonesia	54
B. Implementasi Prosedur Layanan Penonaktifan Kepesertaan BPJS Kesehatan Pekerja yang di PHK di Indonesia.....	65
1. Penonaktifan Kepesertaan BPJS Kesehatan Tahun 2017 di Kabupaten Mimika	66
2. Penonaktifan Kepesertaan BPJS Kesehatan Tahun 2019 di Kota Tangerang	70
3. Penonaktifan Kepesertaan BPJS Kesehatan Tahun 2020 di Kabupaten Bekasi	73
4. Penonaktifan Kepesertaan BPJS Kesehatan Setelah Tahun 2021	76

C. Hasil Analisis Kesesuaian Pengaturan dan Pelaksanaan tentang Prosedur Layanan Penonaktifan BPJS Kesehatan bagi Pekerja yang mengalami PHK dengan UU Nomor 40 Tahun 2004 tentang SJSN	92
1. Analisis Terhadap Penonaktifan BPJS Kesehatan Tahun 2017 di Kabupaten Mimika	94
2. Analisis Terhadap Penonaktifan BPJS Kesehatan Tahun 2019 di Kota Tangerang	102
3. Analisis Terhadap Penonaktifan BPJS Kesehatan Tahun 2020 di Kabupaten Bekasi	105
4. Analisis Terhadap Regulasi penonaktifan BPJS Kesehatan setelah Tahun 2021	110
BAB V : PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	125
B. Saran.....	128
DAFTAR PUSTAKA	132