



DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	16
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	17
1.4 Tujuan Penelitian	17
1.5 Manfaat Penelitian	18
1.6 Ruang Lingkup Penelitian.....	18
1.7 Sistematika Penulisan	18
BAB II	20
LANDASAN TEORI.....	20
2.1 The Fit Test.....	20
2.2 SERVO Analisis	21
2.2.1 Strategi.....	22
2.2.2 Environment.....	22
2.2.3 Resources	23
2.2.4 Value.....	24
2.2.5 Organization `	24
2.3 Business Canva Model.....	26
2.4 Brenchmark.....	30
2.4.1 Pengertian Brenchmark	31
2.4.2 Tahapan Brenchmark	31
2.4.3 Manfaat Brenchmark.....	32
2.5 Kajian Penelitian Terdahulu.....	32
BAB III.....	36
METODOLOGI PENELITIAN	36



3.1 Desain Penelitian	36
3.2 Jenis Data.....	37
3.3 Metode Pengumpulan Data	37
3.4 Teknis Analisis Data	38
3.5 Kerangka Penelitian	41
3.6 Profil Kasus	51
BAB IV.....	53
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	53
4.1 Deskripsi Data.....	53
4.2 Dinamika Industri Ketenagakerjaan Sektor Informal di Indonesia.....	55
4.2.1 Karakteristik Pekerja Sektor Informal di Indonesia.....	55
4.2.2 Kontribusi BPJS Ketenagakerjaan untuk Pekerja Sektor Informal di Indonesia.....	57
4.2.3 Strategi BPJS Ketenagakerjaan dalam Mencapai Cakupan Kepesertaan Pekerja Sektor Informal	58
4.2.4 Regulasi Hukum atas Kepesertaan Jaminan Sosial Ketenagakerjaan Sektor Informal	60
4.2.5 Produk BPJS Ketenagakerjaan di mata Sektor Informal	61
4.2.6 Manajemen BPJS Ketenagakerjaan Dalam Mengelola Transparency Target dan Dana BPJS Ketenagakerjaan ke Publik.....	62
4.3 Pengukuran Keefektifan Strategi Perluasan Pekerja Sektor Informal menggunakan SERVO Analisis	63
4.3.1 SERVO Analisis	64
4.3.2 Penerapan SERVO Analisis	80
4.4 Pengembangan Alternatif Strategi Perluasan Pekerja Sektor Informal menggunakan Canva Business Model.....	93
4.4.1 Canva Business Model BPJS Ketenagakerjaan	94
4.4.2 Canva Business Model BPJS Ketenagakerjaan Disesuaikan	101
4.4.3 Brenchmark Agen Penggerak Jaminan Sosial dengan Negara Jepang	109
BAB V.....	121
SIMPULAN.....	121
5.1 Simpulan.....	121
5.2 Implikasi Penelitian	122
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	122
5.4 Saran	123
DAFTAR PUSTAKA.....	124
Lampiran 1. Transkrip Wawancara	127
Lampiran 2. Anotasi Data	148



Lampiran 3. Buku Koda.....	156
Lampiran 4. Thick Description	161
Lampiran 5. Kategorisasi	168