

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
DAFTAR ISI.....	1
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
ABSTRAK.....	xii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	6
E. Keaslian Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Telaah Pustaka .....	8
B. Kerangka Teori .....	41
C. Kerangka Konsep.....	42
D. Hipotesis Penelitian.....	43
BAB III METODE PENELITIAN .....	44
A. Jenis dan Rancangan Penelitian .....	44
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	44
C. Subjek Penelitian.....	44
D. Identifikasi Variabel Penelitian.....	45
E. Definisi Operasional Penelitian .....	46
F. Instrumen Penelitian dan Cara Pengumpulan Data.....	46
G. Analisis dan Penyajian Data .....	52
H. Etika Penelitian .....	54
I. Tahapan Penelitian .....	55

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	57
A. Hasil Penelitian .....	57
1. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	57
2. Analisis Univariat .....	61
3. Analisis Bivariat.....	67
B. Pembahasan.....	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	84
A. Kesimpulan .....	84
B. Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA .....	87
LAMPIRAN.....	90
Uji Statistik .....	94
Tabulasi Data Penelitian .....	95
Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Budaya <i>Patient Safety</i> .....	96
Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Perilaku <i>Patient Safety</i> .....	97
Analisis Univariat .....	98
Analisis Bivariat.....	99