

# **ANALISIS DESAIN PROSES LAYANAN PERSALINAN PASIEN PESERTA JKN MENGGUNAKAN CETAK BIRU LAYANAN DI KLINIK PRATAMA WIDURI**

Tesis  
untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh  
**Noventya Widyauri**  
21/490328/PEK/28165

Kepada  
**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
2024**

## **ANALISIS DESAIN PROSES LAYANAN PERSALINAN PASIEN PESERTA JKN MENGGUNAKAN CETAK BIRU LAYANAN DI KLINIK PRATAMA WIDURI**

Disiapkan dan disusun oleh:  
**Noventya Widyanuri**  
21/490328/PEK/28165  
telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 31 Januari 2024  
dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

### **Susunan Dewan Penguji**

#### **Dosen Penguji I**



Boyke Rudy Purnomo, S.E., M.M., Ph.D.,  
CFP,  
NIP 197810252008121001

#### **Dosen Penguji II**



Rocky Adiguna, SE., M.Sc., Ph.D.,  
NIP 111198901201904101

#### **Dosen Penguji III**



Prof. Nurul Indarti, Sivilokonom., Cand.Merc., Ph.D.,  
NIP 197608031999032003

Tesis ini diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Master of Business Administration (M.B.A.)  
Tanggal 31 Januari 2024

#### **Ketua Prodi Magister Manajemen**



Prof. Amin Wibowo, S.E., M.B.A., Ph.D.  
NIP 196905051995031001

Mengetahui,  
Wakil Dekan Bidang Akademik  
Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada



Bayu Sutikno, SE., M.S.M., Ph.D.  
NIP 197805202005011002