

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xi
INTISARI	xii
ABSTRACT	xiii
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Pertanyaan Penelitian	6
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Lingkup dan Batasan Penelitian	8
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori	9
2.2 Pembelian Impulsif	10

2.3 Hubungan antara Rasa Sakit Pembayaran dan Pembelian Impulsif ...	11
2.4 Hubungan antara Persepsi Kemudahan Penggunaan dan Pembelian Impulsif.	13
2.5 Peran Mediasi Kepuasan Penggunaan QRIS	14
2.6 Peran Moderasi Motivasi Belanja Hedonis.....	16
2.7 Model dan Uraian Teoritis.....	19
BAB III.....	21
METODE PENELITIAN	21
3.1 Desain Penelitian.....	21
3.2 Metode Pengumpulan Data	21
3.2.1 Populasi	21
3.2.2 Sampel	22
3.2.3 Sumber Data	23
3.2.4 Pengumpulan Data	24
3.3 Instrumen Penelitian.....	24
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran	25
3.4.1 Pembelian Impulsif	26
3.4.2 Rasa Sakit Pembayaran	27
3.4.3 Kemudahan Penggunaan.....	27
3.4.4 Kepuasan	28
3.4.5 Motivasi Belanja Hedonis	28
3.5 Metode Analisis Data	29
3.5.1 Uji Validitas.....	29

3.5.2 Uji Reliabilitas	30
3.5.3 Pengujian Hipotesis.....	31
BAB IV	32
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	32
4.1 Analisis Data	32
4.1.1 Karakteristik Profil Responden	33
4.2 Analisis Statistik Deskriptif	36
4.3 Uji Instrumen Penelitian	38
4.3.1 Uji Validitas.....	38
4.3.2 Uji Reliabilitas	42
4.4 Pengujian Hipotesis	43
4.5 Pembahasan Hasil Uji Hipotesis	49
4.5.1 Hipotesis Pertama.....	49
4.5.2 Hipotesis Kedua	50
4.5.3 Hipotesis Ketiga	51
4.5.4 Hipotesis Keempat	54
4.5.5 Hipotesis Kelima.....	56
4.5.6 Hipotesis Keenam	58
BAB V	60
SIMPULAN	60
5.1 Simpulan	60
5.2 Implikasi Penelitian.....	62

5.2.1 Kontribusi Empiris	62
5.2.2 Kontribusi Praktis	63
5.3 Keterbatasan dan Saran Penelitian	64
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN	75
Lampiran Formulir Kuesioner.....	75
Lampiran Kriteria Profil Responden.....	87
Platform yang Sering digunakan untuk Mengakses QRIS.....	89
Jumlah Penggunaan QRIS dalam Kurun Waktu Enam Bulan Terakhir.	89
Lampiran Statistik Deskriptif.....	90
Lampiran KMO and Bartlett's Test.....	91
Lampiran Analisis Faktor.....	92
Lampiran Uji Reliabilitas.....	94
Lampiran Uji Hipotesis	95

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Distribusi Kuesioner Penelitian.....	32
Tabel 4.2 Karakteristik Profil Responden	33
Tabel 4.3 Additional Data	34
Tabel 4.4 Hasil Statistik Deskriptif	37
Tabel 4.5 Hasil Uji KMO dan Bartlett's Test	39
Tabel 4.6 Hasil Nilai Factor Loading (Rotated Component matrix).....	40
Tabel 4.7 Rangkuman Hasil Uji Validitas	41
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Cronbach's Alpha	42
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Hipotesis	45
Tabel 4.10 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model Penelitian	19
Gambar 4.1. Arah Hipotesis pada Hayes PROCESS Macro Model 4	45
Gambar 4.2. Arah Hipotesis pada Hayes PROCESS Macro Model 14	45