

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	9
1.3. Pertanyaan Penelitian	10
1.4. Tujuan Penelitian.....	10
1.5. Manfaat Penelitian.....	11
1.6. Lingkup Penelitian.....	11
1.7. Sistematika Penulisan	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1. Landasan Teori	13
2.1.1. Proyek dan Manajemen Proyek.....	13
2.1.2. <i>Project Management Office</i>	18
2.1.3. Faktor Kesuksesan Proyek	19
2.1.4. Biaya Proyek	28
2.1.5. Jadwal Proyek	29
2.1.6. Operasional Proyek	31
2.2. Kajian Penelitian Terdahulu	31
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1. Desain Penelitian	33
3.2. Metode Pengumpulan Data	34
3.3. Instrumen Penelitian	36
3.4. Tempat dan Waktu Penelitian	39

3.5.	Metode Analisis Data	39
3.6.	Kerangka Penelitian.....	40
3.7.	Profil Kasus	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		55
4.1.	Deskripsi Data	55
4.2.	Profil Narasumber	56
4.3.	Faktor-faktor terkait Manajemen Proyek yang Mempengaruhi Kesuksesan Proyek Teknologi Informasi di KSEI.....	58
4.4.	Hubungan Faktor-faktor terkait Manajemen Proyek di KSEI terhadap Kesuksesan Proyek Teknologi Informasi	71
4.5.	Kebijakan <i>Project Management Office</i> untuk Mengawal Kesuksesan Proyek Teknologi Informasi di KSEI.....	83
4.5.1.	Penerapan Prosedur Baru dalam Analisis Pengajuan Proyek	84
4.5.2.	Mekanisme Baru Monitoring dan Kontrol Proyek Teknologi Informasi	88
4.5.3.	Penerapan Persyaratan Baru.....	90
BAB V SIMPULAN		93
5.1.	Simpulan.....	93
5.2.	Implikasi	94
5.3.	Keterbatasan	95
5.4.	Saran	96
DAFTAR PUSTAKA		98
LAMPIRAN.....		100