

**Pengaruh *Job Demands* dan *Job Resources* Terhadap *Burnout*, Dimediasi oleh *Psychological Empowerment* pada Tenaga Kesehatan Khususnya yang Berperan Sebagai Tim Vaksinasi COVID-19**

**Dwi Gusnindah<sup>1</sup> & Sumaryono<sup>2</sup>**

<sup>1,2</sup>Fakultas Psikologi, Universitas Gadjah Mada

e-mail: [dwigusnindah@mail.ugm.ac.id](mailto:dwigusnindah@mail.ugm.ac.id)<sup>1</sup>, [sumaryono.cendix@ugm.ac.id](mailto:sumaryono.cendix@ugm.ac.id)<sup>2</sup>

**ABSTRAK.** *Burnout* adalah kondisi emosional yang dirasakan individu berupa kelelahan dan kejenuhan secara fisik akibat meningkatnya tuntutan tugas. Sebagai garda terdepan, tenaga kesehatan rentan mengalami *burnout*, terutama saat menghadapi kondisi krisis seperti COVID-19. Penelitian ini dirancang untuk mengukur seberapa besar pengaruh langsung dan tidak langsung dari *job demands* dan *job resources* terhadap *burnout* yang dialami tenaga kesehatan yang berperan sebagai tim vaksinasi COVID-19 dengan dimediasi oleh *psychological empowerment*. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah survey dengan menyebarkan skala penelitian kepada tenaga kesehatan yang aktif sebagai tim vaksinasi COVID-19. Subjek dalam penelitian ini berjumlah 148 orang tenaga kesehatan yang merupakan tim vaksinator. Teknik analisis menggunakan Partial Least Square (PLS). Penelitian ini menghasilkan temuan, yaitu terdapat pengaruh langsung antara *job demands* dan *job resources* terhadap *burnout* dan efek mediasi dari *psychological empowerment*. Temuan ini menambah bukti empiris untuk literatur terkait stress kerja. Penelitian ini juga menghasilkan implikasi praktis untuk *stakeholder* berupa kebutuhan untuk menyeimbangkan *job demands* dan *job resources* untuk merancang pekerjaan yang sehat secara psikologis serta memperhatikan pentingnya meningkatkan *psychological empowerment* para tenaga kesehatan.

**Kata kunci:** *job demands, job resources, burnout, psychological empowerment*

**Abstract.** Burnout is a state of emotional in the form of physical fatigue and boredom caused by job demands. As frontliners, healthcare providers are vulnerable to burnout, especially when facing crisis conditions such as COVID-19. This research was designed to measure how big the impact of job demands and job resources on the burnout experienced by health workers who work as the COVID-19 vaccination team mediated by psychological empowerment. The method used in this study was a survey by distributing the research scale to health workers who are active as COVID-19 vaccination team. Participant of this research were 148 health workers. The data analysis method uses Partial Least Square (PLS). The results supported the direct effects of JD and JR on Burnout and the mediating effects of psychological empowerment. The findings of the study add further empirical evidence to current literature on job stress. The study also presented various practical implications for different stakeholders. From a sustainability standpoint, this study indicated the need to balance job demands and job resources in order to design psychologically healthy jobs and the importance of increasing the psychological empowerment of healthcare providers.

**Keyword:** *job demands, job resources, burnout, psychological empowerment*