

DAFTAR ISI

| | |
|--|--------|
| HALAMAN JUDUL..... | 1 |
| LEMBAR PENGESAHAN | ii |
| DAFTAR ISI..... | iii |
| DAFTAR TABEL..... | v |
| DAFTAR GAMBAR | vi |
| PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI | viii |
| KATA PENGANTAR | ix |
| ABSTRAK | xi |
| ABSTRACT..... | xii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Perumusan Masalah | 8 |
| C. Tujuan Penelitian | 8 |
| D. Manfaat Penelitian | 9 |
| E. Keaslian Penelitian | 9 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 12 |
| A. Telaah Pustaka | 12 |
| 1. Sistem informasi manajemen rumah sakit | 12 |
| 2. Rekam medis | 13 |
| 3. Rekam medis elektronik..... | 14 |
| a. Definisi rekam medis elektronik | 14 |
| b. Komponen rekam medis elektronik..... | 15 |
| c. Penerapan Rekam Medik Elektronik..... | 18 |
| 4. Klaim..... | 20 |
| 5. Kelengkapan Pengisian Rekam Medis Elektronik..... | 23 |
| 6. One System Solution (OSS)..... | 24 |
| B. Kerangka Teori | 26 |
| C. Kerangka Konsep..... | 28 |
| D. Pertanyaan Penelitian..... | 29 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 30 |
| A. Jenis dan Desain Penelitian..... | 30 |
| B. Tempat dan Waktu Penelitian..... | 30 |
| C. Subjek Penelitian | 30 |
| D. Identifikasi Variabel Penelitian..... | 32 |
| E. Definisi Operasional Variabel..... | 32 |
| F. Cara Analisis Data | 33 |
| G. Etika Penelitian | 34 |
| H. Keterbatasan Penelitian..... | 35 |
| I. Jalannya Penelitian..... | 35 |

| | |
|--|----|
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 37 |
| A. Hasil Penelitian | 37 |
| 1. Kualitas informasi | 37 |
| a. Kelengkapan pengisian rekam medis elektronik | 37 |
| b. Karakteristik Partisipan Penelitian | 39 |
| c. Menu Pada Rekam Medis Elektronik | 42 |
| d. Kesesuaian rekam medis elektronik dengan Peraturan Menteri Kesehatan no 24 tahun 2022 | 49 |
| 2. Kualitas Sistem | 53 |
| 3. Kualitas Pelayanan | 54 |
| 4. Penggunaan Sistem Oleh User | 55 |
| 5. Kepuasan Pengguna | 56 |
| 6. Keberhasilan Klaim | 56 |
| B. Pembahasan | 57 |
| 1. Kualitas informasi | 57 |
| 2. Kualitas Sistem | 60 |
| 3. Kualitas Pelayanan | 60 |
| 4. Penggunaan Sistem Oleh User | 61 |
| 5. Kepuasan Pengguna | 61 |
| 6. Keberhasilan klaim | 61 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 73 |
| A. Kesimpulan | 73 |
| B. Saran | 75 |
| DAFTAR PUSTAKA | 76 |
| LAMPIRAN | 77 |