

ABSTRAK

Latar belakang: Penerapan Rekam Medis Elektronik pada Triwulan dua tahun 2020 pada tahap awal masih terjadi masalah dalam penggunaan. Masalah yang terjadi mempengaruhi keberhasilan klaim pasien yang mendapatkan pelayanan kesehatan di RS. Pertamina Jaya. Klaim pertama kali setelah penggunaan Rekam Medis Elektronik hanya 1 yang sesuai dari 18 kasus pada klaim pertama.

Tujuan: Tujuan umum penelitian ini untuk melakukan evaluasi penerapan Rekam Medis Elektronik dalam keberhasilan klaim di RS. Pertamina Jaya. Adapun tujuan khususnya adalah melakukan penilaian kelengkapan pada rekam medis elektronik untuk kelengkapan berkas klaim dan penilaian terhadap kelengkapan pengisian rekam medis elektronik untuk keberhasilan klaim.

Metode: Penelitian ini menggunakan metode Mix Methods sequential explanatory yang terdiri dari dua tahapan yaitu: kuantitatif (*secondary data analysis*) diikuti dengan kualitatif. Penelitian menggunakan data rekam medis elektronik dari 2020 sampai dengan 2022. Dilanjutkan dengan wawancara kepada 15 staff rumah sakit. Teknik pengumpulan data melalui analisis data sekunder, observasi lapangan, dan wawancara mendalam.

Hasil: Penelitian ini menunjukkan evaluasi terhadap penerapan rekam medis elektronik sesuai dengan de lone dan Mc lean yaitu berdasar kepada kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas pelayanan dan penggunaan dari sistem rekam medis elektronik yang sudah berjalan cukup baik. Manfaat yang dirasakan oleh pengguna dan rumah sakit lebih baik dalam klaim pelayanan pasien dengan penggunaan sistem rekam medis elektronik.

Kesimpulan: Keberhasilan suatu sistem informasi rekam medis elektronik memberikan manfaat yang lebih dalam hal kualitas pelayanan. Kelengkapan pengisian data yang dilakukan secara tepat waktu dengan integrasi antar unit pelayanan akan memberikan dampak kepada klaim rumah sakit.

Kata kunci: Rekam Medis Elektronik, Penerapan, Keberhasilan Klaim

ABSTRACT

Background: *The implementation of Electronic Medical Records in the second quarter of 2020 is still at an early stage in its use. The problems that occur affect the success of claims for patients who receive health services at Pertamina Jaya Hospital. The first claim after using the Electronic Medical Record was only 1 out of 18 cases of the first claim.*

Objective: *The general objective of this research is to evaluate the application of Electronic Medical Records in the success of claims at Pertamina Jaya Hospital. The specific objective is to assess the completeness of the electronic medical record for the completeness of the claim file and assess the completeness of filling in the electronic medical record for the success of the claim.*

Method: *This research uses a sequential explanatory Mix Methods method which consists of two stages, namely: quantitative (secondary data analysis) followed by qualitative. The research used electronic medical record data from 2020 to 2022. Followed by interviews with 15 hospital staff. Data collection techniques through secondary data analysis, field observations, and in-depth interviews.*

Results: *This research shows an evaluation of the implementation of electronic medical records in accordance with de lone and Mc lean, namely based on system quality, information quality, service quality and use of the electronic medical record system which is already running quite well. The benefits felt by users and hospitals are better in patient service claims with the use of an electronic medical record system.*

Conclusion: *The success of an electronic medical record information system provides more benefits in terms of service quality. Complete data entry carried out in a timely manner with integration between service units will have an impact on hospital claims.*

Keywords: *Electronic Medical Records, Implementation, Claim Success*