

## DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
ABSTRAK .....	x
<i>ABSTRACT</i> .....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	4
1.3. Tujuan Penelitian .....	5
1.4. Manfaat Penelitian .....	6
1.5. Lingkup Penelitian .....	6
1.6. Kajian Penelitian Terdahulu .....	7
1.7. Kerangka Penelitian .....	8
1.8. Sistematika Penulisan .....	8
BAB II KAJIAN LITERATUR .....	10
2.1 Perubahan Perilaku ( <i>Switching Habits</i> ) Penggunaan Jargas .....	10
2.1.1 Regulasi dan Kebijakan Subsidi Pemerintah .....	11
2.1.2 Manfaat Jargas Bagi Pengguna ( <i>Usefulness</i> ) .....	11
2.1.3 Faktor Risiko Penggunaan Jargas .....	12
2.1.4 Program Jaringan Gas Rumah Tangga .....	13
2.2 Analisis <i>Diamond Strategy</i> .....	14
BAB III METODE PENELITIAN .....	17
3.1 Desain Penelitian .....	17
3.2 Metode Pengumpulan Data .....	17
3.2.1 Data Primer .....	18
3.2.2 Data Sekunder .....	18

3.3	Metode Analisis data.....	20
3.4	Instrumen Penelitian .....	23
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....		26
4.1	Deskripsi Data.....	26
4.2	Strategi PT Perusahaan Gas Negara Tbk. Dalam Peralihan Energi Pada Segmen Rumah Tangga .....	26
4.2.1	Pangsa Pasar Energi Pada Segmen Rumah Tangga.....	26
4.2.2	Strategi Penetrasi Jargas.....	28
4.2.3	Tahapan Penetrasi Jargas .....	31
4.2.4	Tantangan Dalam Melakukan Peralihan Energi Rumah tangga .....	34
4.3	Perumusan Rekomendasi Strategi Peralihan Energi Pada Segmen Rumah Tangga.....	39
4.3.1	Pemetaan Wilayah Berdasarkan Geografis.....	40
4.3.2	Evaluasi Penyampaian Program, Promosi, dan Produk.....	44
4.3.3	Integrasi Persebaran Energi pada Segmen Rumah Tangga.....	46
4.3.4	Efisiensi Biaya .....	48
4.3.5	Subsidi dan Insentif Pemerintah .....	51
4.3.6	Rekomendasi Strategi Bertahap Peralihan Energi Rumah Tangga .....	52
BAB V SIMPULAN DAN IMPLIKASI .....		57
5.1	Simpulan .....	57
5.2	Implikasi .....	59
5.3	Keterbatasan.....	60
5.4	Saran .....	60
DAFTAR PUSTAKA .....		63
LAMPIRAN.....		65
Lampiran 1. Panduan Wawancara.....		65
Lampiran 2. Transkrip Wawancara dengan Narasumber 1 .....		66
Lampiran 3. Transkrip Wawancara dengan Narasumber 2.....		90
Lampiran 4. Transkrip Wawancara dengan Narasumber 3.....		97