

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS Atau KARYA TULIS MANDIRI .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
1.6 Lingkup Penelitian.....	10
1.7 Batasan Penulisan .....	10
1.8 Sistematika Penulisan .....	10
<b>BAB II. LANDASAN TEORI .....</b>	<b>12</b>
2.1 Analisis Faktor Internal dan Faktor Eksternal .....	12
2.2 Pendapatan Perusahaan .....	13
2.3 Ekspansi Bisnis.....	14
2.4 <i>Business Model Canvas</i> .....	15
2.5 Pendidikan Non Formal dan Bimbingan Belajar.....	17
2.6 Sistem Seleksi Masuk PTN .....	19
<b>BAB III. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>21</b>
3.1 Desain Penelitian .....	21
3.2 Tingkatan Analisis.....	21
3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	22
3.4 Sumber dan Metode Pengumpulan Data .....	22
3.5 Pemilihan Responden Penelitian .....	24

3.6 Metode Analisis Data .....	26
3.6.1 Reduksi Data .....	26
3.6.2 Penyajian Data .....	26
3.6.3 Penarikan Kesimpulan .....	26
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>27</b>
4.1 Proses Ekspansi dan Transformasi Bisnis Smart Educafe .....	27
4.2 Dampak Ekspansi dan Transformasi Model Bisnis Smart Educafe terhadap Pendapatan Perusahaan .....	37
4.3 Peluang Ekspansi Bisnis Smart Educafe .....	43
4.3.1 Ekspansi Produk.....	45
4.3.2 Ekspansi Kapasitas.....	45
4.3.3 Ekspansi Pasar.....	46
4.4 Strategi Pengembangan Smart Educafe.....	48
4.4.1 Visi Misi Perusahaan.....	48
4.4.2 Produk Perusahaan .....	50
4.4.3 Transformasi Model Bisnis .....	51
<b>BAB V. SIMPULAN .....</b>	<b>54</b>
5.1 Simpulan.....	54
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	55
5.1 Rencana Strategi Pengembangan Smart Educafe .....	55
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>56</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>60</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Seleksi Masuk PTN Tahun 2022 .....	3
Tabel 3.1 Sumber dan Metode Pengumpulan Data.....	23
Tabel 3.2 Jadwal Wawancara dengan Responden .....	25
Tabel 4.1 Faktor Internal dan Eksternal Ekspansi Bisnis Smart Educafe.....	28
Tabel 4.2 Model Bisnis Lama dan Model Bisnis Baru Smart Educafe .....	30
Tabel 4.3 Harga Bimbingan Belajar Smart Educafe Tahun 2014-2019 .....	37
Tabel 4.4 Tabel Pendapatan Usaha dan Biaya Atas Pendapatan Bimbingan Belajar Smart Educafe Sebelum Transformasi Model Bisnis .....	38
Tabel 4.5 Harga Bimbingan Belajar Smart Educafe Tahun 2023.....	39
Tabel 4.6 Tabel Pengeluaran Bimbingan Belajar Smart Educafe Setelah Transformasi Model Bisnis Tahun 2020 .....	40
Tabel 4.7 Tabel Pengeluaran Bimbingan Belajar Smart Educafe Sebelum Transformasi Model Bisnis Tahun 2020 .....	42
Tabel 4.8 Tabel Pengeluaran Bimbingan Belajar Smart Educafe Setelah Transformasi Model Bisnis Tahun 2020 .....	42
Tabel 4.9 Hasil Wawancara Responden Smart Educafe .....	44
Tabel 4.10 Jadwal Keseharian Siswa Karantina dan Supercamp Smart Educafe ..	47

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Keketatan Program Studi Kedokteran Tahun 2022.....	4
Gambar 3.1 Mind Map Penelitian Smart Educafe .....	23
Gambar 4.1 Struktur Manajemen Smart Educafe .....	35
Gambar 4.2 Logo Smart Educafe .....	48
<b>Gambar 4.3 <i>Milestone</i> Smart Educafe .....</b>	<b>52</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Seleksi Masuk PTN Tahun 2022 .....	3
Tabel 3.1 Sumber dan Metode Pengumpulan Data.....	23
Tabel 3.2 Jadwal Wawancara dengan Responden .....	25
Tabel 4.1 Faktor Internal dan Eksternal Ekspansi Bisnis Smart Educafe.....	28
Tabel 4.2 Model Bisnis Lama dan Model Bisnis Baru Smart Educafe .....	30
Tabel 4.3 Harga Bimbingan Belajar Smart Educafe Tahun 2014-2019 .....	37
Tabel 4.4 Tabel Pendapatan Usaha dan Biaya Atas Pendapatan Bimbingan Belajar Smart Educafe Sebelum Transformasi Model Bisnis .....	38
Tabel 4.5 Harga Bimbingan Belajar Smart Educafe Tahun 2023.....	39
Tabel 4.6 Tabel Pengeluaran Bimbingan Belajar Smart Educafe Setelah Transformasi Model Bisnis Tahun 2020 .....	39
Tabel 4.7 Tabel Pengeluaran Bimbingan Belajar Smart Educafe Sebelum Transformasi Model Bisnis Tahun 2020 .....	42
Tabel 4.8 Tabel Pengeluaran Bimbingan Belajar Smart Educafe Setelah Transformasi Model Bisnis Tahun 2020 .....	42
Tabel 4.9 Hasil Wawancara Responden Smart Educafe .....	44
Tabel 4.10 Jadwal Keseharian Siswa Karantina dan Supercamp Smart Educafe .....	47

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Keketatan Program Studi Kedokteran Tahun 2022.....	4
Gambar 3.1 Mind Map Penelitian Smart Educafe .....	23
Gambar 4.1 Struktur Manajemen Smart Educafe .....	35
Gambar 4.2 Logo Smart Educafe .....	48
Gambar 4.3 <i>Milestone</i> Smart Educafe .....	51

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Laporan Arus Cash Smart Educafe Sebelum Transformasi Model Bisnis.....	59
Lampiran 2. Laporan Arus Cash Smart Educafe Sesudah Transformasi Model Bisnis .....	61