

**STRATEGI TRANSFORMASI PELAYANAN PUBLIK
DI ERA REVOLUSI DIGITAL: UPAYA MEMPERLUAS
PERLINDUNGAN SOSIAL DI BPJS
KETENAGAKERJAAN**

Tesis
untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh
Riva Selviani Harahap
21/486783/PEK/27918

Kepada
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2024



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

**STRATEGI TRANSFORMASI PELAYANAN PUBLIK DI ERA REVOLUSI DIGITAL: UPAYA
MEMPERLUAS PERLINDUNGAN SOSIAL
DI BPJS KETENAGAKERJAAN**

Master of Business Administration
Universitas Gadjah Mada, 2024 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>
Faculty of Economics and Business
Universitas Gadjah Mada

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS
atau
KARYA TULIS MANDIRI**

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, menyatakan bahwa tesis/karya tulis mandiri dengan judul:

**STRATEGI TRANSFORMASI PELAYANAN PUBLIK DI ERA REVOLUSI DIGITAL: UPAYA
MEMPERLUAS PERLINDUNGAN SOSIAL DI BPJS KETENAGAKERJAAN**

dan diajukan untuk diuji pada tanggal: 20 Maret 2024 adalah hasil karya saya. Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tesis/karya tulis mandiri ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya. Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja atau tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tesis/karya tulis mandiri yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh universitas **batal saya terima.**

Yogyakarta, 20 Maret 2024
Yang Memberi Pernyataan



Riva Selviani Harahap

Saksi 1, sebagai pembimbing tesis/ karya tulis mandiri merangkap anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri:

Rocky Adiguna, SE., M.Sc., Ph.D.,

Saksi 2, sebagai anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri :

Evi Noor Afifah, Dr., S.E., M.S.E.,

Saksi 3, sebagai anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri :

Prof. Amin Wibowo, S.E., M.B.A., Ph.D.,

STRATEGI TRANSFORMASI PELAYANAN PUBLIK DI ERA REVOLUSI DIGITAL: UPAYA MEMPERLUAS PERLINDUNGAN SOSIAL DI BPJS KETENAGAKERJAAN

Disiapkan dan disusun oleh:

Riva Selviani Harahap

21/486783/PEK/27918

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

pada tanggal 20 Maret 2024

dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

Dosen Penguji I

Evi Noor Afifah, Dr., S.E., M.S.E.,
NIP 111197612201706201

Dosen Penguji II

Prof. Amin Wibowo, S.E., M.B.A., Ph.D.,
NIP 196905051995031001

Dosen Penguji III

Rocky Adiguna, SE., M.Sc., Ph.D.,
NIP 111198901201904101

Tesis ini diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Master of Business Administration (M.B.A.)
Tanggal 20 Maret 2024

Ketua Prodi Magister Manajemen

Prof. Dr. Tandelilin Eduardus, M.B.A.
NIP 195610131983031002

Mengetahui,
Wakil Dekan Bidang Akademik
Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada




Bayu Sutikno, SE., M.S.M., Ph.D.
NIP 197805202005011002