

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
INTISARI.....	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Pertanyaan Penelitian	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
1.6 Lingkup Penelitian	8
1.7 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II LANDASAN TEORI.....	11
2.1 Tanggung Jawab Sosial Perusahaan	11
2.2 Tanggung Jawab Sosial Perusahaan Strategik	15
2.2.1 Orientasi Tanggung Jawab Sosial Perusahaan Strategik	17
2.2.2 Proses Tanggung Jawab Sosial Perusahaan Strategik.....	20
2.3 Penciptaan Nilai	24
2.4 Penelitian Terdahulu.....	27
2.5 Rerangka Penelitian.....	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
3.1 Desain Penelitian	32
3.2 Metode Pengumpulan Data	32
3.2.1 Data Primer	32
3.2.2 Data Sekunder	33
3.3 Instrumen Penelitian.....	34
3.4 Metode Analisis Data	36
3.5 Gambaran Umum Perusahaan	37

3.5.1	Sejarah Filtrona di Indonesia	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		42
4.1	Orientasi Tanggung Jawab Sosial Perusahaan Strategik.....	43
4.1.1	Orientasi Strategik.....	43
4.1.2	Orientasi Altruistik/Filantropi.....	49
4.1.3	Orientasi Perkembangan Berkelanjutan	52
4.2	Proses Tanggung Jawab Sosial Perusahaan Strategik	54
4.2.1	<i>Positioning and Planning</i> Tanggung Jawab Sosial Perusahaan Strategik	54
4.2.2	Manajemen Pemangku Kepentingan.....	59
4.3	Penciptaan Nilai	65
4.4	Diskusi.....	68
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		72
5.1	Simpulan.....	72
5.2	Implikasi	75
5.2.1	Implikasi Akademik	75
5.2.2	Implikasi Praktis	75
5.3	Keterbatasan Penelitian	75
5.4	Saran	76
DAFTAR PUSTAKA		79
LAMPIRAN		84

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Informan Wawancara PT FMI	33
Tabel 3.2 Instrumen Penelitian	35
Tabel 4.1 Orientasi Tanggung Jawab Sosial Perusahaan Strategik PT FMI	44
Tabel 4.2 Tema dan Aktivitas yang Memiliki Potensi Menjadi Tanggung Jawab Sosial Perusahaan	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tanggung Jawab Sosial Perusahaan Strategik	15
Gambar 2.2 Rerangka Penelitian.....	31
Gambar 3. 1 Nilai-Nilai Perusahaan	39
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi PT FMI.....	40

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Transkrip Wawancara Informan PT FMI.....	84
Lampiran II Transkrip Wawancara Informan PT FMI	92
Lampiran III Transkrip Wawancara Informan PT FMI	100
Lampiran IV Transkrip Wawancara Informan PT FMI	111
Lampiran V Transkrip Wawancara Informan PT FMI	119
Lampiran VI Transkrip Wawancara Informan PT FMI	128
Lampiran VII Dokumentasi	136