

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
1. Tujuan Umum	5
2. Tujuan Khusus	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Keaslian Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Telaah Pustaka	8
1. Pelatihan	8
2. Penghargaan	9
3. Komitmen Organisasi	11
4. Kinerja	13
B. Kerangka Teori	16
C. Kerangka Konsep	17
D. Hipotesis dan Pertanyaan Penelitian	17
BAB III METODE PENELITIAN	20
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	20

B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	21
C. Subyek Penelitian.....	21
D. Identifikasi Variabel Penelitian.....	23
E. Definisi Operasional Variabel	24
F. Instrumen dan Cara Pengambilan Data	33
G. Cara Analisis Data.....	35
H. Etika Penelitian	37
I. Keterbatasan Penelitian	38
J. Jalannya Penelitian.....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
A. Hasil Penelitian	41
B. Pembahasan	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	75
A. Kesimpulan	75
B. Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA	78