

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
 BAB I PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
E. Keaslian Penelitian.....	4
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	 7
A. Telaah Pustaka	7
1. Rujukan Laboratorium sebagai bentuk penerapan rujukan parsial	7
2. Website sebagai promosi layanan kesehatan.....	8
3. Pertukaran data elektronik untuk <i>continuum of care</i>	11
B. Kerangka Teori.....	14
C. Kerangka Konsep	15
D. Pertanyaan Penelitian	16
 BAB III METODE PENELITIAN.....	 17
A. Jenis dan Disain Penelitian.....	17
B. Tempat dan Waktu Penelitian	17
C. Informan Penelitian.....	18
D. Teknik Sampling dan Cara Pengumpulan Data	19
E. Definisi Operasional Fenomena yang Diteliti.....	19
F. Instrumen Penelitian.....	20
G. Cara Analisis Data.....	20
H. Etika Penelitian	20
I. Jalannya Penelitian.....	21
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	 23
A. Hasil Penelitian	23
1. Identifikasi Kebutuhan Pra Implementasi	23
a. Karakteristik Informan.....	23
b. Alur pelayanan Rujukan parsial dan berbagai sistem informasi yang digunakan	24
c. Analisis Data Kualitatif.....	26
2. Desain Sistem	27
a. Requirement Sistem Informasi.....	27

b. Sistem Informasi Laboratorium untuk Rujukan Parsial.....	28
c. Sosialisasi dan Implementasi Sistem	36
3. Evaluasi Sistem Pasca Implementasi	37
B. Pembahasan	38
1. Interoperabilitas kunci penting untuk mendukung rujukan parsial secara digital.....	38
2. Pengembangan Teknologi Digital di Fasilitas Kesehatan Harus Mengarah Pada Dukungan Mutu Pelayanan Kesehatan	41
3. Refleksi.....	44
C. Keterbatasan Penelitian	45
BAB V PENUTUP.....	46
A. Kesimpulan.....	46
B. Saran	46
DAFTAR PUSTAKA	48
LAMPIRAN	51