

ABSTRAK

BPJS Ketenagakerjaan sebagai Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Ketenagakerjaan di Indonesia merupakan jembatan bagi seluruh pekerja di Indonesia untuk mendapatkan perlindungan jaminan sosial. Salah satunya adalah pekerja sektor informal di Indonesia yang saat ini menduduki jumlah komposisi terbesar pekerja di Indonesia. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa penyebab pekerja sektor informal di Indonesia belum dapat terlindungi oleh jaminan sosial ketenagakerjaan secara keseluruhan dilihat dari kesesuaian strategi yang telah diimplementasikan oleh BPJS Ketenagakerjaan. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif eksploratif yang diolah dengan teknik content analysis dengan mendeskripsikan hasil wawancara dengan narasumber sesuai dengan pengalaman, pengetahuan, dan pengamatan yang dimiliki oleh narasumber untuk dapat meningkatkan kualitas kinerja BPJS Ketenagakerjaan dalam mencapai cakupan pekerja sektor informal di Indonesia. Sektor informal di Indonesia rentan terhadap perubahan makro ekonomi yang dinamis sehingga menyebabkan ketidakstabilan dalam kondisi ekonomi pekerja sektor informal di Indonesia.

Kata Kunci : sektor informal, social security, SERVO analisis, jaminan sosial

ABSTRACT

BPJS Ketenagakerjaan as Social Security Institution in Indonesia is a facilitator for all over workers in Indonesia for social security. One of them is worker the informal sector in Indonesia currently This occupy amount composition biggest workers in Indonesia. The aim of this research is to analyze reason worker informal sector in Indonesia yet can protected by social security in a way whole seen from suitability strategy that has been implemented by BPJS Ketenagakerjaan. This research use explorative method with content analysis techniques with describe results interview with source person in accordance with experience ,knowledge and existing observations by source person an how it can improve the quality of BPJS Ketenagakerjaan's performance to reach universal coverage for worker informal sector in Indonesia. The informal sector in Indonesia is vulnerable to change macro dynamic economy so that cause instability in condition economy worker informal sector in Indonesia.

Keywords : informal sector, social security, SERVO analysis