

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xi
INTISARI.....	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Pertanyaan Penelitian	12
1.4 Tujuan Penelitian	13
1.5 Manfaat Penelitian.....	13
1.6 Sistematikan Penulisan.....	14
BAB II.....	16
TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1 Definisi Cetak Biru Layanan	16
2.2 Manfaat Cetak Biru Layanan.....	17
2.3 Komponen Cetak Biru Layanan	19
2.4 Tahapan Membuat Cetak Biru Layanan	24
2.5 Implementasi Cetak Biru Layanan dalam Layanan Kesehatan.....	32
BAB III	39
METODE PENELITIAN	39
3.1 Desain Penelitian	39
3.2 Unit Analisis	41

3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.3.1 Sumber Data	42
3.3.2 Wawancara	43
3.3.3 Observasi	47
3.4 Kualitas Penelitian.....	50
3.5 Metode Analisis Data	51
BAB IV	58
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	58
4.1 Desain Proses Layanan Persalinan Saat Ini Berdasarkan Metode Cetak Biru Layanan	58
4.1.1 Tahapan Dalam Layanan Persalinan.....	60
4.1.2 Alur Proses Layanan Persalinan	62
4.1.3 Pihak yang Terlibat dalam Layanan Persalinan	84
4.1.4 Komponen Cetak Biru pada Layanan Persalinan	86
4.1.5 Desain Proses Layanan Persalinan Saat Ini Berdasarkan Cetak Biru Layanan.....	101
4.2 Letak Titik Hambat pada Desain Proses Layanan Persalinan	112
4.3 Rekomendasi Perbaikan atau Pengembangan Pada Desain Proses Layanan Persalinan	130
4.3.1 Aspek Teknis.....	132
4.3.2 Aspek Nonteknis.....	152
4.3.3 Rekomendasi Cetak Biru Layanan Persalinan yang Baru	156
BAB V.....	167
SIMPULAN	167
5.1 Simpulan.....	167
5.2 Implikasi	175
5.3 Keterbatasan Penelitian dan Saran	176
DAFTAR PUSTAKA	179