

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK.....	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Lingkungan Eksternal	1
1.2 Lingkungan Internal.....	6
1.3 Rumusan Masalah.....	8
1.4 Pertanyaan Penelitian	10
1.5 Tujuan Penelitian.....	10
1.6 Manfaat Penelitian	11
1.7 Sistematika Penelitian	11
BAB II LANDASAN TEORI.....	13
2.1 Restoran.....	13
2.1.1 Faktor Pelanggan Memilih Restoran	13
2.2 Model Bisnis.....	14
2.3 Inovasi Model Bisnis	15
2.4 Kanvas Model Bisnis	17
2.4.1 Segmen Pelanggan.....	19
2.4.2 Proposisi Nilai	21
2.4.3 Saluran	24

2.4.4	Hubungan Pelanggan	25
2.4.5	Arus Pendapatan.....	26
2.4.6	Sumber Daya Utama.....	27
2.4.7	Aktivitas Kunci.....	28
2.4.8	Partner Utama.....	29
2.4.9	Struktur Biaya.....	29
2.5	Peta Empati.....	30
2.6	Analisis Sensitifitas	33
BAB III METODA PENELITIAN		35
3.1	Desain Penelitian	35
3.2	Unit Analisis.....	35
3.3	Metode Pengumpulan Data	36
3.4	Instrument Penelitian.....	37
3.5	Metode Analisa Data.....	38
BAB IV STRATEGI & RENCANA		40
4.1	Model Bisnis Restoran Griya Dahar Cendhani Saat Ini	40
4.1.1	Segmen Pelanggan	41
4.1.2	Proposisi Nilai.....	42
4.1.3	Saluran.....	43
4.1.4	Hubungan Pelanggan.....	44
4.1.5	Arus Pendapatan.....	46
4.1.6	Sumber Daya Kunci	47
4.1.7	Aktifitas Kunci.....	48
4.1.8	Mitra Kunci.....	49
4.1.9	Struktur Biaya	50
4.2	Peta Empati	53
4.2.1	Lihat.....	53
4.2.2	Dengar	54
4.2.3	Pikirkan dan Rasakan	56
4.2.4	Katakan dan Lakukan	62

4.2.5	Kekecewaan	63
4.2.6	Harapan.....	65
4.3	Modifikasi Model Bisnis.....	69
4.3.1	Segmen Pelanggan	69
4.3.2	Proposisi Nilai.....	70
4.3.3	Saluran	71
4.3.4	Hubungan Pelanggan (<i>Customer Relationship</i>).....	72
4.3.5	Arus Pendapatan (<i>Revenue Stream</i>)	73
4.3.6	Sumber Daya Kunci (<i>Key Resources</i>)	75
4.3.7	Aktifitas Kunci (<i>Key Activities</i>)	75
4.3.8	Mitra Kunci (<i>Key Partner</i>)	76
4.3.9	Struktur Biaya	77
4.4	Analisis Kelayakan Ekonomi	80
4.4.1	Pendapatan Restoran Griyo Dahar Cendhani	80
4.4.2	Keuangan Restoran GDC Sebelum dan Sesudah Modifikasi	80
4.4.3	Sumber Pendanaan Restoran Griyo Dahar Cendhani.....	82
4.4.4	Analisis Arus Kas dan Sensitifitas Restoran GDC.....	82
BAB V RENCANA AKSI		85
5.1	Bagan Kegiatan	85
5.1.1	Tahap Persiapan	86
5.1.2	Tahap Pelaksanaan	91
5.1.3	Tahap Evaluasi.....	92
5.2	Penanggung Jawab.....	93
5.3	Batasan Penelitian dan Saran Penelitian Selanjutnya	93
DAFTAR PUSTAKA		95
LAMPIRAN		97

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Restoran di Solo	5
Tabel 3.1 Sumber Data Primer & Sekunder.....	37
Tabel 3.2 Protokol In-Depth Interview (Management Restoran GDC).....	38
Tabel 3.3 Protokol In-Depth Interview (Customer Restoran GDC).....	38
Tabel 4.1 Performa Pendapatan Restoran Griyo Dahar Cendhani	80
Tabel 4.2 Keuangan Restoran Griyo Dahar Cendhani sebelum modifikasi	81
Tabel 4.3 Keuangan Restoran Griyo Dahar Cendhani sesudah modifikasi	81
Tabel 4.4 Rincian Modal Restoran Griyo Dahar Cendhani	82
Tabel 4.5 Arus Kas <i>Base Case</i>	83
Tabel 4.6 Analisis Kelayakan Investasi <i>Base Case</i>	83
Tabel 4.7 Arus Kas <i>Best Case</i>	84
Tabel 4.8 Analisis Kelayakan Investasi <i>Best Case</i>	84
Tabel 5.1 Bagan Kegiatan Modifikasi Model Bisnis Restoran Griyo Dahar Cendhani	85
Tabel 5.2 Tugas dan Tanggung Jawab Tiap Organisasi	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 PDB Industri Makanan dan Minuman (2021-2022)	4
Gambar 2.1 Jenis Inovasi Model Bisnis.....	17
Gambar 2.2 <i>Emphaty Map</i>	31
Gambar 4.1 Kanvas Model Bisnis Restoran Griyo Dahar Cendhani	52
Gambar 4.2 Peta Empati Restoran Griyo Dahar Cendhani	68
Gambar 4.3 Modifikasi Kanvas Model Bisnis Restoran Griyo Dahar Cendhani..	79

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Wawancara Narasumber (Manajemen Restoran Griyo Dahar Cendhani)	96
Lampiran 2 Transkrip Wawancara Narasumber (Manajemen Restoran Griyo Dahar Cendhani)	104
Lampiran 3 Transkrip Wawancara Narasumber (Customer Restoran Griyo Dahar Cendhani)	118
Lampiran 4 Transkrip Wawancara Narasumber (Customer Restoran Griyo Dahar Cendhani)	124
Lampiran 5 Transkrip Wawancara Narasumber (Customer Restoran Griyo Dahar Cendhani)	130
Lampiran 6 Transkrip Wawancara Narasumber (Customer Restoran Griyo Dahar Cendhani)	141
Lampiran 7 Transkrip Wawancara Narasumber (Customer Restoran Griyo Dahar Cendhani)	151
Lampiran 8 Transkrip Wawancara Narasumber (Customer Restoran Griyo Dahar Cendhani)	163
Lampiran 9 Dokumentasi Wawancara (Manajemen & Customer Restoran Griyo Dahar Cendhani)	