

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
INTISARI.....	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Pertanyaan penelitian.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.6 Lingkup Penelitian.....	6
1.7 Sistematika Penulisan	8
BAB II	10
2.1 <i>Mobile Banking</i>	10
2.2 BRI	11
2.3 BRImo	14

2.4 Model Adopsi Teknologi.....	16
2.5 Pengaruh Sosial	21
2.6 Ketersediaan Fitur	24
2.7 Penggunaan BRImo.....	24
2.8 Penelitian Terdahulu	25
2.9 Pengembangan Hipotesis	26
2.10 Kerangka Penelitian	30
BAB III	32
3.1 Desain Penelitian	32
3.2 Metode Pengumpulan Data (kuantitatif dan kualitatif).....	33
3.2.1 Jenis Data Kuantitatif.....	33
3.2.2 Jenis Data Kualitatif.....	33
3.2.3 Populasi	33
3.2.4 Sampel Kuantitatif	34
3.2.5 Sampel Kualitatif	34
3.3 Definisi Operasional dan Instrumen Penelitian.....	37
3.4 Metode Analisis Data	42
BAB IV.....	46
4.1 Pengumpulan Data	46
4.2 Karakteristik Responden	47
4.3 Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	49
4.4 Hasil Analisis Statistik Deskriptif	52
4.5 Hasil Analisis Regresi Logistik.....	55

4.6 Pembahasan dan Diskusi Kuantitatif	60
4.7 Pembahasan dan Diskusi Kualitatif	65
4.7.1 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penggunaan Aplikasi BRI mobile (BRImo)	67
4.7.1.1 Aplikasi BRImo Beberapa Kali Mengalami Error dalam Transaksi	69
4.7.1.2 Banyaknya <i>Hacker</i> yang Melakukan <i>Phising</i>	70
4.7.1.3 BRImo Merupakan Aplikasi yang Cepat	72
4.7.1.4 Brimo Merupakan Aplikasi Perbankan yang Mudah	75
4.7.1.5 BRImo Belum Mengakomodir Semua <i>Provider</i>	77
4.8 Integrasi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif	78
BAB V	79
5.1 Simpulan	79
5.2 Implikasi Penelitian	81
5.3 Keterbatasan Penelitian	82
5.4 Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN	91