

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	10
1.4. Tujuan Penelitian	11
1.5. Manfaat Penelitian.....	11
1.5.1. Manfaat Akademis.....	11
1.5.2. Manfaat Praktis.....	12
1.6. Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	12
1.7. Sistematika Penulisan.....	12
BAB II LANDASAN TEORI.....	15
2.1. Komitmen Organisasional.....	15
2.2. Budaya Organisasional.....	17
2.3. Kepuasan Relawan	21
2.4. Pengembangan Hipotesis.....	24

2.5.	Model Penelitian	27
BAB III METODE PENELITIAN.....		28
3.1.	Desain Penelitian.....	28
3.2.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Penelitian.....	29
3.3.	Populasi dan Sampel.....	32
3.4.	Pengujian Instrumen Penelitian	33
3.4.1.	Uji Validitas	33
3.4.2.	Uji Reliabilitas	34
3.5.	Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.6.	Teknik Analisis Data	36
3.6.1.	Statistik Deskriptif.....	36
3.6.2.	Uji Hipotesis.....	36
3.7.	Profil Yayasan Peduli Tunas Islam Indonesia	39
3.7.1.	Visi dan Misi Yayasan Peduli Tunas Islam Indonesia	41
3.7.2.	Struktur Organisasi Yayasan Peduli Tunas Islam Indonesia	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		44
4.1.	Deskripsi Data	44
4.2.	Profil Responden.....	44
4.3.	Hasil Pengujian Instrumen	45
4.3.1.	Hasil Uji Validitas.....	45
4.3.2.	Hasil Uji Reliabilitas.....	50
4.4.	Analisis Deskriptif.....	51
4.4.1.	Hasil Analisis Deskriptif.....	51

4.5.	Hasil Uji Hipotesis	59
4.5.1.	Pengujian Hipotesis 1	59
4.5.2.	Pengujian Hipotesis 2	60
4.6.	Pembahasan.....	63
4.6.1.	Pembahasan Hasil Uji Hipotesis 1	63
4.6.2.	Pembahasan Hasil Uji Hipotesis 2	65
BAB V	PENUTUP	68
5.1.	Simpulan.....	68
5.2.	Implikasi.....	68
5.2.1.	Implikasi Manajerial.....	68
5.2.2.	Implikasi Akademik	70
5.3.	Keterbatasan dan Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA		71
LAMPIRAN		75