

DAFTAR PUSTAKA

- Ali, Siti Mawar, & Nurdin Syah. (2020). DAMPAK PEMEKARAN DAERAH PADA PELAYANAN PUBLIK DITINJAU MENURUT SISTEM HUKUM INDONESIA. *PETITA: JURNAL KAJIAN ILMU HUKUM DAN SYARIAH*, 3(2). <https://doi.org/10.22373/petita.v3i2.50>
- Andika, R. (2018). *Dampak Pemekaran Wilayah Terhadap Kepuasan Masyarakat Dalam Pelayanan Publik Di Kecamatan Way Ratai Kabupaten Pesawaran* [Undergraduate thesis]. UIN Raden Intan.
- Bagong Suyanto, Sutiah. (2010). *Metode Penelitian Sosial: Berbagai Alternatif Pendekatan*. Prenada Media Group.
- BPS Kabupaten Pidie Jaya. (2023). *Pidie Jaya dalam Angka* (BPS Kabupaten Pidie Jaya, Ed.). BPS Kabupaten Pidie Jaya.
- Bungin, M. Burhan. (2009). *Penelitian Kualitatif* (3rd ed.). Kencana Prenada Media Group.
- Bupati Pidie Jaya. (2016). *Peraturan Bupati Pidie Jaya Nomor 30 Tahun 2016 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas, Fungsi Dan Tata Kerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pidie Jaya*. Pemerintah Kabupaten Pidie Jaya.
- Damanik, K. I., Siregar, T. R., Nilasari, I., Khairuddin, Ahmad., Mufti, Norpan., Siswoyo, G., Ningsih, S., Lubis, Elfian., & Simanjuntak, B. A. (2010). *Otonomi Daerah, Etnonasionalisme, dan Masa Depan Indonesia: Berapa Persen Lagi Tanah dan Air Nusantara Milik Rakyat*. Yayasan Pustaka Obor Indonesia.
- DPR RI. (2007). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2007 Tentang Pembentukan Kabupaten Pidie Jaya di Provinsi Nanggroe Aceh Darussalam*. DPR RI.
- Firman, T. (2013). Territorial Splits (*Pemekaran Daerah*) in Decentralising Indonesia, 2000–2012: Local Development Drivers or Hindrance? *Space and Polity*, 17(2), 180–196. <https://doi.org/10.1080/13562576.2013.820373>
- Gie, T. L. (2000). *Administrasi Perkantoran Modern*. Liberty.
- Gronroos, C. (1990). *Service Management And Marketing: Managing The Moment of Truth in Service Competition*. Lexington.
- Hakim, A. (2017). Analisis Dampak Pemekaran Daerah Ditinjau Dari Aspek Percepatan Pertumbuhan Ekonomi Dan Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik (Studi Pemekaran Kabupaten Kepulauan Meranti Dari Kabupaten Bengkalis). *Jom Fekon*, 4(1).
- Hardiansyah. (2018). *Kualitas Pelayanan Publik: Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya*. Gava Media.
- Kementerian PANRB. (2014). *Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan*

Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2014 Tentang Pedoman Penyelenggaraan Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Secara Nasional. KemenPAN-RB.

Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara. (2003). *Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik*. Perpustakaan Kementerian PANRB.

Moenir. (1995). *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. PT Bumi Aksara.

Moleong, L. J. (2005). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Remaja Rosdakarya.

ND, B. H., & Hardi, A. S. (2017). *Analisis Pelayanan Publik Setelah Pemekaran Wilayah Di Kabupaten Tulang Bawang Tahun 2016* [Tesis]. Universitas Gajah Mada.

Nizar, M., Syechalad, Mohd. N., & Gunawan, E. (2018). Analisis Dampak Pemekaran Daerah Kabupaten/Kota Terhadap Pembangunan Manusia Di Provinsi Aceh. *Jurnal Ekonomi Dan Kebijakan Publik Indonesia*, 5(2).

Pratama, R. F. (2016). *Dampak Pemekaran Wilayah Pada Pelayanan Publik Di Kecamatan Binakal Kabupaten (Bondowoso The Impact Of Regional Expansion On Public Services In The District Binakal Bondowoso)* [Skripsi]. Universitas Jember.

Rachim, R. F. P. (2013). *Evaluasi Pemekaran Wilayah Kota Serang Ditinjau Dari Kinerja Ekonomi Dan Kinerja Pelayanan Publik Daerah*. [Skripsi]. Universitas Diponegoro.

Ramadhan, R. (2020). Analisis Ketimpangan Pembangunan Antara Kabupaten Pidie Dan Kabupaten Pidie Jaya Pasca Pemekaran Pada Tahun 2007. *Jurnal Ilmu Sosial, Politik, Dan Pemerintahan*, 9(2).

Ramadhani, E. T. (2020). Proses Politik Dalam Upaya Pemekaran Daerah Kabupaten Berau Pesisir Selatan. *Jurnal Ilmu Sosial, Politik, Dan Pemerintahan*, 9(2).

Ramdhani, H. (2019). Realitas Elit Politik Lokal dan Persepsi Masyarakat dalam Proses Pemekaran Daerah. *JPPUMA Jurnal Ilmu Pemerintahan Dan Sosial Politik Universitas Medan Area*, 7(2), 219. <https://doi.org/10.31289/jppuma.v7i2.3014>

Rasyid, S. (2023). *Wawancara Langsung*.

Ratminto, & Atik Septi Winarsih. (2007). *Manajemen Pelayanan*. Pustaka Pelajar.

Sandika, S. R., & Ibrahim, H. (2018). Dampak Pemekaran Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Di Kecamatan Lembah Sabil Kabupaten Aceh Barat Daya. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FISIP Unsyiah*, 3(1), 851–872.

Santika, R. H., Santoso, B., & Mahmudi, H. (2018). Analisis Dampak Pemekaran Daerah Terhadap Kinerja dan Pemerataan Ekonomi di Kabupaten Lombok Utara. *JIP (Jurnal Ilmu Pemerintahan) : Kajian Ilmu Pemerintahan Dan Politik Daerah*, 3(1), 15–23. <https://doi.org/10.24905/jip.3.1.2018.15-23>

Sarating, A., & Nurbaningsih, E. (2011). *Urgensi Pemekaran Kecamatan Di Kabupaten Kapuas Hulu Terhadap Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik* [Tesis]. Universitas

Gajah Mada.

- Sittara, Muh. A. (2017). *Dampak Pemekaran Wilayah Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Desa Barugae Kecamatan Duampanua Kabupaten Pinrang* [Skripsi]. Universitas Muhammadiyah Makassar.
- Soehartono, I. (2000). *Metode Penelitian Sosial*. PT. Remaja Rosadakarya .
- Sugiyono. (2008). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. . Alfabeta.
- Sujianto. (2010). Kebijakan Pemekaran Daerah Provinsi Riau. *Jurnal Guru Besar Dalam Kajian Kebijakan Publik* , 5.
- Tjandra, W. R. dkk,. (2005). *Peningkatan Kapasitas Pemerintah Daerah dalam Pelayanan Publik*. Pembaruan.
- Tryatmoko, M. W. (2010). Pemekaran Daerah Dan Persoalan Governability Lokal Di Indonesia. *Jurnal Penelitian Politik*, 7(1).
- Ubaidillah, T. A., & Abidin, Z. (2017). Perkembangan Infrastruktur Kecamatan Meureudu Pasca Pemekaran Kabupaten Pidie Jaya Tahun 2007 – 2016. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa (JIM) Jurusan Pendidikan Sejarah FKIP Unsyiah*, 2(4), 95–103.
- Yosephus, Silvana. (2014). Dampak Pemekaran Wilayah terhadap Pelayanan Publik (suatu Studi di Kantor Kecamatan Tombariri Timur dalam Pelayanan Administrasi Pengurusan Kartu Keluarga). *Politico: Jurnal Ilmu Politik*, 1(4).
- Zeithaml, V. A., Parasuraman, A., & LeonardI, B. (1996). *Delivering Service Quality: Balancing Customer Perceptions and Expectations*. The Free Press.