

Intisari

Online Single Submission Risk Based Approach atau disingkat OSS RBA adalah sistem perizinan berusaha yang diluncurkan pada tahun 2021 sebagai salah satu upaya menyederhanakan proses perizinan berusaha di Indonesia dan meningkatkan kemudahan investasi. Penelitian ini mengukur keberterimaan sistem OSS RBA dengan mengombinasikan model Diffusion of Innovation (DOI) dan Technology Acceptance Model (TAM) 3. Model yang sudah disusun selanjutnya diuji terhadap pelaku usaha di Jawa Tengah melalui kuesioner yang dikirimkan via link email dengan total 308 responden. Data yang sudah diperoleh dianalisis menggunakan metode PLS-SEM melalui SmartPLS 4. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa variabel DOI, keunggulan relatif, kompleksitas, dan ketercobaan memiliki hubungan yang positif terhadap perceived kemudahan penggunaan. Sementara semua model yang diusulkan pada TAM 1 diterima, namun hanya sebagian dari hubungan pada TAM 2 dan TAM 3 yang memenuhi hipotesis. Sehingga pemangku kebijakan harus memperhatikan variabel-variabel tersebut untuk mendorong adopsi dan keberterimaan OSS RBA. Penelitian ini berkontribusi pada literatur dengan eksperimen kombinasi dua model keberterimaan teknologi yang berbeda.

Kata kunci: online single submission risk based approach (OSS RBA), technology acceptance model 3 (TAM 3); diffusion of innovation theory (DOI.).

Abstract

Online Single Submission Risk Based Approach or abbreviated as OSS RBA is a business permit system launched in 2021 as an effort to simplify the business permit process in Indonesia and increase the ease of investment. This research measures the acceptability of the OSS RBA system by combining the Diffusion of Innovation (DOI) model and Technology Acceptance Model (TAM) 3. The model that had been prepared was then tested on business owners in Central Java through questionnaire sent via email link to a total of 308 respondents. The data obtained were analyzed using the PLS-SEM method via SmartPLS 4. The results of this research show that DOI variable, relative advantage, complexity, and trialability have a positive relationship toward perceived ease of use. While all models proposed in TAM 1 are accepted, only part of the relationships in TAM 2 and TAM 3 fulfill the hypothesis. So policy makers must pay attention to these variables to encourage adoption and acceptance of OSS RBA. This research contributes to the literature by experimentally combining two different technology acceptance models.

Keywords: online single submission risk based approach (OSS RBA), technology acceptance model 3 (TAM 3); diffusion of innovation theory (DOI.)