

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR SINGKATAN.....	vii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
ABSTRAK	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Keaslian Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Telaah Pustaka.....	9
1. Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3)	9
2. Kecelakaan Kerja	9
3. Teori Kecelakaan Kerja.....	10
4. <i>Human Error</i>	11
5. Kesalahan (<i>Error</i>)	13
6. Pemahaman Situasi (<i>Situation Awareness</i>)	14
7. <i>Human Factor Theory</i>	15

8. <i>Hierarchical Task Analysis</i> (HTA).....	16
9. <i>Human Error Assessment</i> (HRA)	18
10. <i>Human Error Assessment and Reduction Technique</i> (HEART).....	19
B. Kerangka Teori.....	25
C. Kerangka Kosep.....	26
D. Pertanyaan Penelitian.....	26
BAB III METODE PENELITIAN	27
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	27
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	27
C. Subjek Penelitian.....	27
D. Identifikasi Variabel Penelitian	29
E. Definisi Operasional Variabel	30
F. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data.....	31
G. Cara Analisis Data.....	32
H. Etika Penelitian	35
I. Rencana Kerja	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	36
A. Gambbaran Umum PLN ULP Bantul	36
1. Profil Umum Perusahaan.....	36
2. Moto, Visi, dan Misi Perusahaan.....	37
B. Hasil Penelitian	38
1. Karakteristik Responden.....	38
2. <i>Hierarchical Task Analysis</i> (HTA) FCO dan TRAFO.....	38
3. Deskripsi Prediksi <i>Error</i> FCO dan TRAFO	41
4. Klasifikasi Tugas dari FCO dan TRAFO	44
5. Perhitungan <i>Assessed Effect</i> (AE) dan HEP	47
6. Gambaran Kondisi Potensi Penyebab <i>Human Error</i>	53

7. Pengendalian Potensi Kesalahan (<i>Error</i>).....	64
C. Pembahasan.....	65
1. Proses Pekerjaan Kompleks (<i>Complexity</i>).....	65
2. Prosedur.....	66
3. Organisasi	68
4. Manusia (Pekerja).....	70
5. Teknologi (Alat Kerja).....	72
6. Faktor Kontribusi Potensi Penyebab Kesalahan Manusia.....	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	77
A. Kesimpulan	77
B. Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA.....	80
LAMPIRAN.....	85