

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	i
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	v
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR SINGKATAN</b> .....	vii
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI</b> .....	viii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ix
<b>ABSTRAK</b> .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	5
E. Keaslian Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	9
A. Telaah Pustaka .....	9
1. Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) .....	9
2. Kecelakaan Kerja .....	9
3. Teori Kecelakaan Kerja .....	10
4. <i>Human Error</i> .....	11
5. Kesalahan ( <i>Error</i> ) .....	13
6. Pemahaman Situasi ( <i>Situation Awareness</i> ) .....	14
7. <i>Human Factor Theory</i> .....	15

8. <i>Hierarchical Task Analysis (HTA)</i> .....	16
9. <i>Human Error Assessment (HRA)</i> .....	18
10. <i>Human Error Assessment and Reduction Technique (HEART)</i> .....	19
B. Kerangka Teori.....	25
C. Kerangka Kosep .....	26
D. Pertanyaan Penelitian .....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>27</b>
A. Jenis dan Rancangan Penelitian .....	27
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	27
C. Subjek Penelitian.....	27
D. Identifikasi Variabel Penelitian .....	29
E. Definisi Operasional Variabel .....	30
F. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data.....	31
G. Cara Analisis Data.....	32
H. Etika Penelitian .....	35
I. Rencana Kerja .....	35
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>36</b>
A. Gambaran Umum PLN ULP Bantul .....	36
1. Profil Umum Perusahaan.....	36
2. Moto, Visi, dan Misi Perusahaan.....	37
B. Hasil Penelitian .....	38
1. Karakteristik Responden.....	38
2. <i>Hierarchical Task Analysis (HTA)</i> FCO dan TRAFO.....	38
3. Deskripsi Prediksi <i>Error</i> FCO dan TRAFO .....	41
4. Klasifikasi Tugas dari FCO dan TRAFO .....	44
5. Perhitungan <i>Assessed Effect (AE)</i> dan HEP .....	47
6. Gambaran Kondisi Potensi Penyebab <i>Human Error</i> .....	53

7. Pengendalian Potensi Kesalahan ( <i>Error</i> ).....	64
C. Pembahasan.....	65
1. Proses Pekerjaan Kompleks ( <i>Complexity</i> ).....	65
2. Prosedur .....	66
3. Organisasi .....	68
4. Manusia (Pekerja).....	70
5. Teknologi (Alat Kerja).....	72
6. Faktor Kontribusi Potensi Penyebab Kesalahan Manusia.....	74
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>77</b>
A. Kesimpulan .....	77
B. Saran.....	78
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>80</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>85</b>