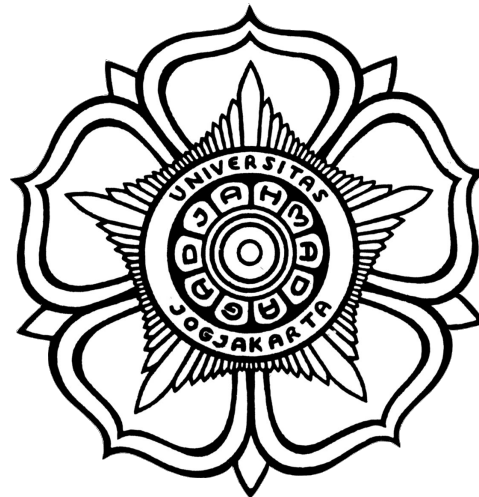


**ANALISIS KAPASITAS ORGANISASI DALAM  
PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DI  
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN BANTUL**

**TESIS**

Untuk Memenuhi Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Master (S2) Program  
Studi Pascasarjana Ilmu Administrasi Publik (IAP)



Oleh:

**Sherly Octaviani**

**21/489973/PSP/07477**

**PROGRAM MAGISTER ILMU ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
TAHUN 2023**



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**Analisis Kapasitas Organisasi dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bantul**

Sherly Octaviani, Dr. Ratminto., M.Pol.Admin

Universitas Gadjah Mada, 2023 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

# TESIS

## ANALISIS KAPASITAS ORGANISASI DALAM PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DI KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN BANTUL

Dipersiapkan dan disusun oleh

**Sherly Octaviani**  
**(21/489973/PSP/07477)**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Pada tanggal 19 Januari 2024

### SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing Utama

Dr. Ratminto, M.Pol.Admin.  
196608211993111001

Dosen Penguji I

Dr. Yuyun Purbokusumo, M.Si  
196305081995121001

Dosen Penguji II

Dr. Yuli Isnadi, S.I.P., MPA.  
111198507201607101

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Master  
Ketua Program Studi Magister Ilmu Administrasi Publik



Dr. Ratminto, M.Pol.Admin.  
196608211993111001

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sherly Octaviani  
NIM : 21/489973/PSP/07477  
Tahun terdaftar : 2022  
Program Studi : Magister IlmuAdministrasi Publik  
Fakultas/Sekolah : IlmuSosial dan IlmuPolitik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tesis ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dengan demikian saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi dan apabila dokumen ilmiah Tesis ini di kemudian hari terbukti merupakan plagiasi dari hasil karya penulis lain dan/atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Yogyakarta,



Sherly Octaviani

NIM. 21/489973/PSP/07477