

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
ABSTRACT.....	xiii
INTISARI.....	xiv
I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Kegunaan Penelitian.....	4
1.5 Kebaruan Penelitian	5
II. TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	6
2.1 Tinjauan Pustaka	6
2.2 Manajemen Rantai Pasok.....	8
2.2.1 Pengertian Rantai Pasok	8
2.2.2 Penggerak dalam Supply Chain	9
2.3 Manajemen Risiko Rantai Pasok	10
2.3.1 Pengertian Risiko	10
2.3.2 Jenis Risiko	11
2.3.3 Manajemen Risiko	13
2.4 <i>Supply Chain Operation Reference (SCOR) Model</i>	15
2.5 <i>Fuzzy Failure Mode and Effect Analysis (FMEA)</i>	16
2.6 <i>Analytical Hierarchy Process (AHP)</i>	17
2.7 Kerangka Pemikiran	19
2.8 Hipotesis.....	20
III. METODE PENELITIAN	22
3.1 Metode Dasar	22
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	22
3.3 Metode Penentuan Sampel	22
3.4 Jenis dan Sumber Data	23
3.5 Metode Pengumpulan Data	23



3.6 Asumsi dan Batasan Masalah	24
3.7 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	24
3.8 Teknik Analisis Data	26
3.8.1 Analisis Aliran Produk, Aliran Finansial, dan Aliran Informasi Rantai Pasok Kopi Banaran PTPN IX	26
3.8.2 Analisis Risiko yang paling tinggi pada masing-masing pelaku rantai pasok Kopi Banaran PTPN IX	28
3.8.3 Penyusunan strategi mitigasi risiko pada masing-masing pelaku rantai pasok Kopi Banaran PTPN IX	31
IV. GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN DAN KOMODITAS KOPI	34
4.1 PT Perkebunan Nusantara (PTPN IX)	34
4.1.1 Sejarah PT Perkebunan Nusantara (PTPN) IX	34
4.1.2 Visi dan Misi PT Perkebunan Nusantara (PTPN) IX	35
4.1.3 Tata Nilai Perusahaan	35
4.1.4 Struktur Organisasi	36
4.1.5 Tugas dan Fungsi Struktur Organisasi PT. Perkebunan Nusantara IX	37
4.1.6 Wilayah Kerja	38
4.2 Kopi banaran	40
4.2.1 Sejarah Kopi Banaran	40
4.2.2 Lokasi Perusahaan	40
4.3 Budidaya Kopi	42
4.4 Tahap Pengolahan Kopi	46
4.4.1 Penerimaan panen dari kebun	47
4.4.2 Penimbangan	48
4.4.3 Analisa Buah Kopi	48
4.4.4 Proses pengolahan kopi	50
4.4.5 Mutu produk kopi	64
4.4.6 Pemasaran produk	65
V. HASIL DAN PEMBAHASAN	67
5.1 Gambaran Umum Rantai Pasok Kopi Banaran Ekspor	67
5.2 Aliran Produk, Aliran Informasi, dan Aliran Keuangan Kopi Banaran	69
5.2.1 Aliran produk	70
5.2.2 Aliran keuangan	72
5.2.3 Aliran informasi	73
5.3 Analisis Risiko yang Paling Tinggi Pada Masing-Masing Pelaku Rantai Pasok Kopi Banaran PTPN IX	76
5.3.1 Identifikasi Risiko Rantai Pasok Kopi Banaran	76



Strategi Mitigasi Risiko Rantai Pasok Ekspor Kopi di PTPN IX

Luisa Maliny Situmeang, Arini Wahyu Utami, Ph.D; Prof.Dr.Ir. Dwidjono Hadi Darwanto, M.S

Universitas Gadjah Mada, 2024 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

UNIVERSITAS
GADJAH MADA

5.3.2	Analisis Risiko Rantai Pasok Kopi Banaran PTPN IX	80
5.4	Penyusunan Strategi Mitigasi Risiko Rantai Pasok Kopi Banaran	
	PTPN IX	85
5.4.1	Mitigasi Risiko Rantai Pasok Kopi Banaran di Kebun	88
5.4.2	Mitigasi Risiko Rantai Pasok Kopi Banaran di Pabrik	92
5.4.3	Mitigasi Risiko Rantai Pasok Kopi Banaran di Gudang	95
5.4.4	Mitigasi Risiko Rantai Pasok Kopi Banaran di Pelabuhan.....	96
VI.	PENUTUP	99
6.1	Kesimpulan.....	100
6.2	Saran.....	100
	DAFTAR PUSTAKA	101