

Peran *Psychological Capital* terhadap Kesiapan Perubahan Individu yang dimediasi oleh Peran *Leader Member Exchange* di PT X

Riri Fitria Burhan (21/486570/PPS/4128)

ABSTRAK. Transformasi dalam suatu organisasi dapat timbul akibat sejumlah penyebab, baik yang bersumber dari internal organisasi maupun eksternal, baik terencana maupun terjadi tanpa diduga. Salah satu faktor yang berpengaruh dalam menghadapi transformasi dalam suatu organisasi adalah kesiapan perubahan individu. Literatur sebelumnya menemukan hasil bahwa modal psikologis (*psycap*) dan kualitas hubungan atasan bawahan dapat berperan terhadap kesiapan perubahan individu. Penelitian ini bertujuan untuk menguji peran *leader-member exchange* (LMX) sebagai mediator dalam hubungan antara *psycap* terhadap kesiapan perubahan individu. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain *cross sectional*. Sejumlah 310 karyawan mengisi tiga skala penelitian yang berupa skala kesiapan perubahan individu, skala *psycap*, serta skala LMX. Hasil analisis data menunjukkan bahwa *psycap* berperan terhadap kesiapan perubahan individu. Selain itu, LMX mampu berperan sebagai mediator dalam hubungan antara *psycap* dengan kesiapan perubahan, secara parsial. Temuan ini mampu menjadi bahan pertimbangan bagi perusahaan untuk mempertimbangkan faktor individual dan kepemimpinan sebagai strategi menghadapi perubahan.

Kata kunci: kesiapan perubahan individu, *leader-member exchange*, *psychological capital*

ABSTRACT. Transformation in an organization can arise as a result of several causes, both originating from within the organization and externally, whether planned or occurring unexpectedly. One of the influencing factors in facing transformation in an organization is individual change readiness. Previous literature found that psychological capital (*psycap*) and the quality of superior-subordinate relationships can play a role in individual change readiness. This research aims to examine the role of leader-member exchange (LMX) as a mediator in the relationship between *psycap* and individual change readiness. This research uses a quantitative approach with a cross sectional design. Total of 310 employees filled out three research scales, namely the individual change readiness scale, *psycap* scale, and LMX scale. The results of data analysis show that *psycap* plays a role in individual change readiness. Apart from that, LMX can act as a mediator in the relationship between *psycap* and change readiness, partially. These findings can be used as consideration for companies to consider individual factors and leadership as a strategy to face change.

Keywords: leader-member exchange, *psychological capital*, readiness for change