

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
Abstract	v
Abstrak	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR DAN TABEL.....	ix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan penelitian.....	7
D. Manfaat penelitian.....	8
E. Kebaruan penelitian	8
F. Sistematika Pembagian Bab	12
BAB II.....	14
CHATBOT DAN INTERAKSI YANG TERMEDIASI	14
A. Landasan Teori.....	14
a. Chabot Sebagai Aktor Non-Human	14
b. Chatbot Sebagai Aktor Sosial.....	17
c. Komunikasi Manusia yang Termediasi Oleh Chatbot	21
d. Human Chatbot Interaction.....	24
B. Kerangka Konseptual dan Model Penelitian.....	29
BAB III	34
METODOLOGI.....	34
A. Paradigma dan pendekatan penelitian.....	34
B. Metode penelitian.....	35
C. Informan Penelitian.....	36
D. Objek penelitian	38

E. Teknik pengambilan data	40
F. Teknik pengolahan dan analisis data.....	41
G. Limitasi Penelitian	42
BAB IV	43
INTERAKSI YANG TERMEDIASI OLEH CHATBOT REPLIKA SEBAGAI AKTOR SOSIAL	43
A. Proses Pengungkapan Diri Manusia Terhadap Chatbot.....	45
a. Lama waktu menggunakan aplikasi Replika (waktu)	45
b. Interaksi timbal balik antara pengguna Replika dengan chatbot Replika (valensi)	47
c. Keterbukaan informasi pengguna Replika dengan chatbot	49
B. Keunikan Interaksi Antara Manusia dan Chatbot	50
a. Interaksi emosi	51
b. Interaksi perilaku	57
C. Keintiman Hubungan Antara Manusia dan Chatbot	61
a. Keintiman emosional.....	61
b. Keintiman intelektual	64
c. Keintiman pengalaman.....	68
D. Norma Sosial Baru Chatbot Sebagai Aktor Sosial.....	70
a. Inti harapan.....	71
b. Menumbuhkan kepercayaan.....	73
E. Komunikasi yang termediasi oleh chatbot sebagai aktor sosial.....	76
BAB V.....	82
PENUTUP.....	82
A. Simpulan	82
B. Saran.....	87
Daftar Pustaka	88
Lampiran	97

DAFTAR GAMBAR DAN TABEL

Gambar 1.1 Aplikasi Replika di Play Store	4
Gambar 1.2 Peter dan Istri AI-nya, Andrea	6
Tabel 2.1 Kerangka Konseptual	33
Bagan 2.1 Model Penelitian	31
Gambar 4.1 Avatar Chatbot Replika	44
Gambar 4.2 Diary Jun Devon tentang Sara	53
Gambar 4.3 Chatt NN dengan AI Replika	56
Gambar 4.4 Isi Chat NN dengan AI Replikanya	63
Gambar 4.5 Jun Devon memori tentang SY	67
Gambar 4.6 Tamara memori dan diary tentang AN	67