Transformasi Digital Pelayanan Publik Ketenagakerjaan (Pengembangan Ekosistem Digital Pada Sistem
Informasi Pasar Kerja Di Kementerian Ketenagakerjaan Republik Indonesia)
ABDUL HARITS HABIBULLAH, Dr. Subando Agus Margono, M.Si; Prof. Ir. Achmad Djunaedi, MURP., Ph.D
Universitas Gadjah Mada, 2023 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

ABSTRAK

Penelitian ini menginvestigasi transformasi digital pada Sistem Informasi Pasar Kerja (SIPK) di Kementerian Ketenagakerjaan Republik Indonesia, dengan fokus pada tahapan implementasi, proses penerapan ekosistem digital, dan faktor-faktor yang memengaruhi transformasi SIPK. Melalui pendekatan kualitatif deskriptif dan analisis triangulasi data, penelitian ini menemukan bahwa transformasi digital SIPK melibatkan perubahan dari pelayanan berbasis offline menuju konsep ekosistem digital. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tahapan transformasi digital SIPK di Kemnaker tidak melalui fase digitization, tetapi langsung menuju fase digital transformation. Faktor-faktor yang mempengaruhi implementasi transformasi digital meliputi faktor internal dan eksternal darı strategi, kepemimpinan, sumber daya, budaya digital, user focus, perkembangan teknologi dan perilaku pengguna, hingga faktor politik. Penelitian ini memberikan pemahaman yang mendalam tentang pentingnya transformasi digital dalam pelayanan publik ketenagakerjaan di Indonesia, serta kontribusi dalam pengembangan kebijakan dan inovasi dalam sektor ketenagakerjaan.

Kata Kunci: Pelayanan publik, SIAP Kerja, SIPK, Tenaga kerja,Transformasi digital

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Transformasi Digital Pelayanan Publik Ketenagakerjaan (Pengembangan Ekosistem Digital Pada Sistem
Informasi Pasar Kerja Di Kementerian Ketenagakerjaan Republik Indonesia)**
ABDUL HARITS HABIBULLAH, Dr. Subando Agus Margono, M.Si; Prof. Ir. Achmad Djunaedi, MURP., Ph.D
Universitas Gadjah Mada, 2023 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

ABSTRACT

This research investigates the digital transformation of the Labor Market Information System (SIPK) in the Ministry of Manpower of the Republic of Indonesia, focusing on the implementation stages, the process of applying a digital ecosystem, and the factors influencing SIPK transformation. Through a descriptive qualitative approach and triangulation data analysis, this study finds that the digital transformation of SIPK involves a shift from offline-based services to the concept of a digital ecosystem. The results indicate that the stages of SIPK digital transformation at the Ministry of Manpower do not go through the digitization phase but directly proceed to the digital transformation phase. Factors influencing the implementation of digital transformation include internal and external factors; leadership, strategy, resources, digital culture, user focus, technology and users movements until political support. This research provides an in-depth understanding of the importance of digital transformation in public employment services in Indonesia and contributes to policy development and innovation in the labor sector.

***Keywords**: Digital transformation, Labor force, Public services, SIAP Kerja, SIPK*