

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
ABSTRAK	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
BAB I PENDAHULUAN	13
1.1 Latar Belakang	13
1.2 Rumusan Masalah	18
1.3 Pertanyaan Penelitian	19
1.4 Tujuan Penelitian	19
1.5 Manfaat Penelitian	19
1.6 Lingkup Penelitian	20
1.7 Sistematika Penulisan.....	20
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	23
2.1 Tinjauan Pustaka	23
2.1.1 Kualitas	23
2.1.2 Pengendalian Kualitas.....	25
2.1.3 Kecacatan Produk.....	32
2.1.4 Siomay Ikan	34
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu.....	35
2.3 Kerangka Penelitian	36
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
3.1 Desain Penelitian.....	39
3.2 Metode Pengumpulan Data	40

3.3	Instrumen Penelitian.....	44
3.4	Kualitas Penelitian	45
3.5	Metode Analisis Data.....	47
3.6	Profil Perusahaan	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		56
4.1	Hasil	56
4.1.1	Proses Pembuatan Siomay Ikan	56
4.1.2	Hasil Peta Kendali P.....	63
4.1.3	Pengendalian Mutu pada Proses Pembuatan Siomay Ikan	64
4.1.4	Data FMEA	71
4.1.5	Perhitungan Nilai RPN.....	74
4.2	Pembahasan.....	74
4.2.1	Pengendalian Mutu pada Proses Pembuatan Siomay Ikan	74
4.2.2	Analisis FMEA.....	84
4.2.3	Rekomendasi.....	95
BAB V SIMPULAN		100
5.1	Simpulan	100
5.2	Implikasi.....	100
5.3	Keterbatasan.....	101
5.4	Saran.....	101
DAFTAR PUSTAKA		103
LAMPIRAN		107

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Nilai Produk CV Sakana Indo Prima	17
Tabel 2. 1 Persyaratan Mutu dan Keamanan Siomay Ikan	35
Tabel 2. 2 Kajian Penelitian Terdahulu.....	35
Tabel 3. 1 Waktu Pelaksanaan Observasi	41
Tabel 3. 2 Tingkat Keparahan atau <i>Severity</i> (S)	51
Tabel 3. 3 Tingkat Kejadian atau <i>Occurence</i> (O)	52
Tabel 3. 4 Tingkat Deteksi atau <i>Detection</i> (D)	52
Tabel 4. 1 Pengendalian Mutu Produksi Berdasarkan SOP dan Hasil Wawancara & Observasi.....	65
Tabel 4. 2 Hasil FMEA	71
Tabel 4. 3 HACCP Siomay Ikan.....	92
Tabel 4. 4 GMP CV Sakana Indo Prima	93
Tabel 4. 5 Rekomendasi.....	97

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Angka Konsumsi Ikan (AKI) Indonesia.....	14
Gambar 1. 2 Jumlah Siomay Cacat CV Sakana Indo Prima.....	18
Gambar 2. 1 Siklus PDCA	26
Gambar 2. 2 Lembar Periksa.....	27
Gambar 2. 3 Diagram Sebar.....	28
Gambar 2. 4 Diagram Sebab-Akibat.....	29
Gambar 2. 5 Diagram Pareto.....	30
Gambar 2. 6 Diagram Alur.....	30
Gambar 2. 7 Histogram.....	31
Gambar 2. 8 Diagram Kendali	32
Gambar 2. 9 Kerangka Penelitian	38
Gambar 3. 1 Logo Perusahaan	55
Gambar 4. 1 Tahapan Proses Produksi Siomay Ikan	57
Gambar 4. 2 Peta Kendali P Siomay Cacat.....	64
Gambar 4. 3 Diagram Pareto.....	88

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I DAFTAR RESPONDEN	107
LAMPIRAN II PANDUAN OBSERVASI	110
LAMPIRAN III PANDUAN WAWANCARA	113
LAMPIRAN IV KUESIONER PENILAIAN FMEA SIOMAY IKAN CV SAKANA INDO PRIMA	116
LAMPIRAN V HASIL FMEA	118
LAMPIRAN VI FOTO-FOTO PRODUKSI	130